



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОСНОВНИ АКЦЕНТИ В ПРИЛАГАНЕТО НА CAF В ДЪРЖАВНАТА АГЕНЦИЯ ЗА БЕЖАНЦИТЕ ПРИ МИНИСТЕРСКИЯ СЪВЕТ

ОСЪЗНАТА ПОТРЕБНОСТ ОТ УСЪВЪРШЕНСТВАНЕ И СЛЕДВАНЕ НА ПРАВИЛАТА ДОБРА ВЪНШНА ОЦЕНКА



ДЪРЖАВНА АГЕНЦИЯ
ЗА БЕЖАНЦИТЕ
ПРИ МИНИСТЕРСКИ СЪВЕТ



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансова подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Мисия. Държавната агенция за бежанците при Министерския съвет е агенция със специална компетентност в областта на прилагането на държавната политика за предоставяне на международна закрила в Република България.

Визия. Модерна администрация за предоставяне на международна закрила, в която работят мотивирани служители, ползваща се с доверието на всички партньори.

ДАБ при МС е юридическо лице на бюджетна издръжка със седалище гр. София и с териториални поделения в страната.



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



- За периода 2019-2021 г. общо 32 администрации в страната са получили подкрепа от Института по публична администрация в процеса по внедряване на модела CAF.
- ДАБ при МС е сред първите избрани 12 администрации за внедряване на модела CAF.



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансова подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Опитът на ДАБ при МС – необходими предпоставки за успех

- Осъзнато желание, стремеж и непоколебимост от страна на ръководството за усъвършенстване на организацията на работа, с цел постигане на още по-добри резултати;
- Амбиция да си сред най-добрите и търсене на иновативност - признаване на подходящия модел;
- Постигане на консенсус за ползите от CAF за организацията, планиране и организиране процеса на самооценка и изпълнение на плана.



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансова подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Стартиране на процеса на прилагане

- Сключване на Споразумение за сътрудничество с ИПА за реализиране на проект „Въвеждане на Обща рамка за оценка CAF в администрацията“;
- Сформиране на екип за самооценка /заповед на председателя/;
- Определяне на ръководител на процеса;
- Изготвяне на план-график за организацията на работа и на процеса по внедряване на модела.



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦIAЛЕН ФОНД



ПРОЦЕСЪТ НА ВЪВЕЖДАНЕ

- **Изготвяне на комуникационен план /утвърден от председателя/**
 - запознаване на служителите на всички нива (коммуникационно съобщение до всички, публичност за въвеждане на CAF - презентации, постери и разясняване - с цел приобщаването им към процеса на внедряване);
 - запознаване на заинтересованите страни с въвеждането на модела.



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦIAЛЕН ФОНД



ПРОЦЕСЪТ НА ВЪВЕЖДАНЕ

- **Планиране на обучението на екипа за самооценка.**
- **Обучения на екипа – с подкрепа на ИПА и външен консултант.**
- **Организиране на процеса за самооценка и осигуряване на необходимите условия за работа на групата за самооценка.**



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансова подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
„ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ“

ДЕСЕТ СТЪПКИ НА CAF ЗА ПОДОБРЯВАНЕТО НА ОРГАНИЗАЦИТЕ

ФАЗА 1 – НАЧАЛО НА ПРОЦЕСА НА ПРИЛАГАНЕ НА CAF

Стъпка 1 Решете как да
планирате и организирате
процеса на самооценка (SA)

Стъпка 2
Дайте публичност на
проекта за самооценка

ФАЗА 2 – ПРОЦЕСЪТ НА САМООЦЕНКА

Стъпка 3
Съставете една или повече
групи за самооценка

Стъпка 4
Организирайте
обучение

Стъпка 5
Извършете
самооценката

Стъпка 6
Съставете доклад за
резултатите от самооценката

ФАЗА 3 – ПЛАН ЗА ПОДОБРЕНИЯ/ПРИОРИТИЗИРАНЕ

Стъпка 7
Съставете план за
подобрения

Стъпка 8
Дайте публичност на
плана за подобрения

Стъпка 9
Приложете плана
за подобрения

Стъпка 10
Планирайте
следващата
самооценка



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦIAЛЕН ФОНД



ФАЗА 1 – ИЗВЪРШВАНЕ НА САМООЦЕНКАТА

- Провеждане на оперативни срещи – за определяне начина и разпределение на работа и изготвяне на план-график за работата на екипа /протоколи от срещите, определяне на точкова система/;
- Изготвяне на портфолио с документация – доказателства за самооценката;
- Обучения на екипа за самооценка – общо и специализирано;
- Индивидуално оценяване на всички критерии – от всички членове на екипа;



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦIAЛЕН ФОНД



ФАЗА 1 – ИЗВЪРШВАНЕ НА САМООЦЕНКАТА

- **Обобщаване на индивидуалните оценки;**
- **Консенсусно оценяване – от всички членове на екипа /протоколи от консенсусни срещи, провеждането им да е отдалечено от администрацията и да са предвидени поне 3 дни/;**
- **Определяне общата число оценка – на база на CAF точкуване;**
- **Изготвяне на Доклада за резултатите от оценката на екипа, представяне на ръководството, приемане и одобрение /препоръчително е преглед и от консултанта, може да се състави с част от членовете на екипа/.**



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦIAЛЕН ФОНД



ФАЗА 2 –ИЗГОТВЯНЕ НА ПЛАНА ЗА ПОДОБРЕНИЯ

- Определяне/допълване на екипа – със служители на високо ръководно ниво /издаване на заповед /;
- Приоритизиране на мерките за подобреие – на база на предложенията в Доклада от самооценката /подпомагане от външен консултант и ИПА/;
- Изготвяне на Плана за подобрения /определение на отговорници за всяка една от мерките, ясни срокове/;



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦIAЛЕН ФОНД



ФАЗА 2 –ИЗГОТВЯНЕ НА ПЛАНА ЗА ПОДОБРЕНИЯ

- Съгласуване, връчване и приемане от ръководството;
- Широко разпространение на информация за Доклада и Плана сред служителите;
- Предоставяне на Доклада и Плана на ИПА – задължително за отчитане проекта по CAF



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансова подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦIAЛЕН ФОНД



ФАЗА 3 –ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПЛАНА ЗА ПОДОБРЕНИЯ

- Включване на Плана за подобрения в стратегическото планиране;
- Кандидатстване в ИПА за Външна оценка;
- Постоянен мониторинг и контрол за изпълнението на Плана, периодично отчитане на изпълнението му;
- Разпространяване на информация сред служителите за хода на изпълнение на Плана;
- Финален отчет и анализ за изпълнение на Плана.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦIAЛЕН ФОНД



ВЪНШНА ОЦЕНКА ЗА ПРОЕКТ САФ

- **Извършва се от външен оценител въз основа на Националните правила за външна оценка (съдържат ясни указания как се извършва оценяването);**
- **За постигане на обективна оценка и за улеснение на оценяващите са разработени 3 въпросника с критерии – по всеки един от стълбовете, с ясни скали за тяхната оценка;**
- **Когато организацията въвежда модела, да се запознае с Правилата за външна оценка, за да приложи качествено модела и осигури нужните доказателства за външна оценка /пълен архив/.**



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦIAЛЕН ФОНД



ВЪНШНАТА ОЦЕНКА Е СПОСОБ ЗА:

- Качествено прилагане на модела и въвеждане на принципите за качество в организацията;
- Признаване усилията на организацията и тяхната мотивираност в използването на CAF;
- Отличаване с етикет „Ефективен CAF потребител“ за успешно прилагане и ползване на модела.





ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦIAЛЕН ФОНД



ХРОНОЛОГИЯ

- В края на м. декември 2019 г. – в ДАБ при МС е изгoten и приет Доклад от самооценката;
- През м. февруари 2020 г. - изгoten План за подобрение.
- През м. септември 2020 г. - извършена Външна оценка.
- През м. септември 2021 г. ДАБ при МС получи етикет „Ефективен CAF потребител“!



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансова подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦIAЛЕН ФОНД



ДОБРАТА ПРАКТИКА НА ДАБ

- ДАБ при МС планира още в началото на процеса на въвеждане на CAF да проведе анонимно проучване на удовлетвореността на служителите от работата им в структурите на Агенцията.
- След интереса и резултатите от първото проучване, то стана практика и вече трета година Агенцията прилага този способ за реална оценка на организацията на работа.
- Резултатите са ориентир за ръководството за следващи стъпки в планирането на дейността.
- Анализите са на интернет страницата на ДАБ при МС.
- Проучването се утвърди като успешна практика: с всяка година служителите заявяват все по-голяма съпричастност и удовлетвореност от работата си в Агенцията.



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



КЛЮЧОВИ ПОЛЗИ И НАУЧЕНИ УРОЦИ ОТ ВЪВЕЖДАНЕТО НА CAF В ДАБ ПРИ МС

- **CAF е ефективен инструмент за промяна и подобрение на качеството на управление и работа;**
- **Спомогна за получаването на цялостна картина в администрацията;**
- **Подобри устойчиво диалога и комуникацията между ръководството и служителите;**
- **Допринесе за повече сплотеност и екипност в работата;**
- **Наложи извършване на ежегодни проучвания за мнението на служителите за удовлетвореност от работата им в ДАБ при МС.**



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансова подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОСНОВНИ ИЗВОДИ И ПРЕПОРЪКИ

- Добро планиране на процеса, ангажираност и мотивираност на екипа и ръководството /документирано решение за въвеждане на модела/;
- Балансирано представителство на екипа /заповед с разпределени роли/;
- Публичност/комуникация /разнообразни канали/;
- Предвиждане на време и задаване на срокове за всеки един процес, както и за изготвяне на Доклада;
- Документален запис на целия процес /нужен е при външната оценка/;
- Работа с Наръчника и следене на методиката на модела /създадена обща папка за членовете на екипа/;
- Запознаване с Национални правила за външна оценка.



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансова подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



РЕАЛНИ РЕЗУЛТАТИ ОТ ПРИЛАГАНЕТО НА САФ В ДАБ ПРИ МС

- Изготвяне/актуализация на документи;
- По-ясно обектизирана мисия и визия;
- Нови вътрешни правила (за новоназначени служители, споделена директория и др.);
- Обновена вътрешна директория с възможност за трансфер на знания;
- Ежегодно анкетно проучване на мнението на служителите;
- Устойчивост при координация и комуникация със служителите;
- Преглед и подобреие на партньорствата (подгответа анкета за тях);
- Ясен процес на работа и взаимодействие вътре в Агенцията и с партньорите, което води до успешно изпълнение на целите на ДАБ.
- Напълно подгответи за външно оценяване.



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



Най-важното е как виждаш.....себе си



БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕТО!



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансова подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg

