



КОНКУРС ЗА ДОБРИ ПРАКТИКИ



ИНСТИТУТ  
ПО ПУБЛИЧНА  
АДМИНИСТРАЦИЯ

## Показатели за оценка на Добри практики 2026

### 1. Устойчивост – практиката е устойчива във времето:

- ✓ приложената практиката е устойчива до 1 година – 1 т.;
- ✓ приложената практиката е устойчива от 1 до 2 години – 2 т.;
- ✓ приложената практиката е устойчива над 2 години – 3 т.

#### Доказателство:

- Описание във формуляра на секторите на устойчивост.
- Документи, доказващи началото на въвеждане.

### 2. Ефикасност – практиката гарантира постигането на целите чрез използване на ресурсите (финансови, човешки, материални и/или информационни):

- ✓ Необходими са допълнителни ресурси – 1 т.;
- ✓ Целите се постигат с наличните ресурси – 2 т.;
- ✓ Постигане на целите с минимално използване на наличните ресурси – 3 т.

**Доказателство:** Описание на използваните ресурси във формуляра (финансови, човешки, материални, информационни и др.).

### 3. Взаимодействие и партньорство – практиката се прилага в резултат на сътрудничество между институции и организации в публичния и частния сектор:

- ✓ Реализирана единствено от администрацията – 1 т.
- ✓ Съвместна инициатива на държавни институции и/или НПО – 2 т.;
- ✓ Подкрепа от частния сектор или НПО сектор чрез ефективно сътрудничество между публичния и частния сектор – 3 т.;

#### Доказателство:

- Описание на съдействието, в резултат, на което се прилага практиката.
- Описание на документите, с които доказват реализираното съдействие.

### 4. Приложимост и мултиплициране – оценява се потенциалът за адаптиране в други администрации.

- ✓ Приложима само в конкретната администрация – 1 т.;
- ✓ Приложима в сходни администрации – 2 т.;
- ✓ Приложима във всички администрации – 3 т.

**Доказателство:** Описание дали практиката е приложима в други администрации или е за конкретна структура.

### 5. Иновативност – оценява се степента на иновация на практиката.

- ✓ Без нови технологии или подходи – 1 т.
- ✓ Използване на сравнително нови технологии или нови подходи със съществуващи модели на работа – 2 т.
- ✓ Използват се иновативни технологии или новаторски подходи – 3 т.



**Доказателство:**

- Описание на използваните технологични решения.
- Описание на модела на работа - до колко променя съществуващите модели на работа или се използват нови модели работа.

**6. Ефект от внедряването (измерване на въздействието)** – измерва се реалния принос към заложените цели (например спестени средства, време, повишена квалификация, удовлетвореност на гражданите и др.), отбелязан позитивен напредък спрямо изходното състояние, взаимодействие със заинтересованите страни, дългосрочна устойчивост и др.):

- ✓ Целите не са напълно постигнати - 1 т.
- ✓ Целите са напълно постигнати - 2 т.
- ✓ Резултатите надхвърлят поставените цели - 3 т.

**Доказателство:**

- Документирани резултати (спестени средства, време, повишена удовлетвореност).

**7. Принос към изпълнението на Целите за устойчиво развитие (ЦУР) и европейските политики** - практиката е свързана с изпълнението на конкретна цел за устойчиво развитие и/или европейски политики:

- ✓ Директен принос към изпълнението на една ЦУР – 1 т.
- ✓ Директен принос към изпълнението на две ЦУР – 2 т.
- ✓ Директен принос към изпълнението на повече от две ЦУР – 3 т.

**Доказателство:** Описание на приноса към съответната ЦУР и очакваните резултати.

**Алгоритъм за изчисляване на оценките:**

Изчисляването на оценките на кандидатите става като се сумират точките от всяка категория. Сумират се точките, получени по всяка категория.

Максималният възможен резултат е 21 точки.

Практиките се класират според общия сбор на точките.

**Пример за изчисление:** Устойчивост: 2 точки; Ефикасност: 3 точки; Взаимодействие: 1 точка; Приложимост: 2 точки; Иновативност: 3 точки; Ефект: 2 точки; Принос към ЦУР: 3 точки

Общ сбор: 16 точки.

**Примери за оценяване на практиките**

**1. Устойчивост на практиката**

**1 точка:** Устойчива до 1 година.



Пример: Проект за сезонна екологична инициатива, която е активна само през лятото.

**2 точки:** Устойчива от 1 до 2 години.

Пример: Двугодишна програма за обучение на служители в администрацията.

**3 точки:** Устойчива над 2 години.

Пример: Дългосрочна цифрова система за управление на документи.

.....

**1 точка:** Устойчива до 1 година.

Пример: Ежегодна кампания за почистване на защитени местности като Национален парк "Пирин".

**2 точки:** Устойчива от 1 до 2 години.

Пример: Двугодишен проект за обучение на местни власти в областта на енергийна ефективност.

**3 точки:** Устойчива над 2 години.

Пример: Дългосрочна програма за интеграция на електронни услуги в общините.

## 2. Ефикасност на практиката

**1 точка:** Необходими са допълнителни ресурси.

Пример: Въвеждане на нова транспортна линия с помощта на допълнително финансиране от европейски фондове.

**2 точки:** Постигане на цели с наличните ресурси.

Пример: Реорганизация на съществуващи административни процеси за намаляване на времето за обслужване.

**3 точки:** Постигане на цели с минимално използване на наличните ресурси.

Пример: Автоматизиране на издаването на разрешителни за строеж чрез използване на наличния софтуер.

.....

**1 точка:** Необходими са допълнителни ресурси.

Пример: Разширяване на проект с включване на външно финансиране.

**2 точки:** Постигане на цели с наличните ресурси.

Пример: Въвеждане на вътрешен софтуер без допълнителни инвестиции.

**3 точки:** Постигане на цели с минимално използване на наличните ресурси.

Пример: Автоматизиране на рутинни процеси чрез съществуващи инструменти.

## 3. Взаимодействие и партньорство

**1 точка:** Реализирано единствено от администрацията.

Пример: Вътрешно реструктуриране в администрация без външна помощ.

**2 точки:** Подкрепа от държавни институции или НПО.

Пример: Съвместен проект с НПО за подобряване на достъпа до здравеопазване в отдалечени райони.



**3 точки:** Подкрепа от частния сектор и ефективно сътрудничество между публичния и частния сектор.

Пример: Публично-частно партньорство за изграждане на индустриални зони.

.....

**1 точка:** Реализирано единствено от администрацията.

Пример: Вътрешно реструктуриране без външна намеса.

**2 точки:** Подкрепа от държавни институции или НПО.

Пример: Съвместна инициатива с НПО за социално включване.

**3 точки:** Подкрепа от частния сектор и ефективно сътрудничество между публичния и частния сектор.

Пример: Публично-частно партньорство за изграждане на инфраструктура.

#### 4. Приложимост и мултиплициране

**1 точка:** Приложима само в конкретната администрация.

Пример: Инициатива за цифровизация на архивите в община/област/администрация.

**2 точки:** Приложима в сходни администрации.

Пример: Модел за управление на отпадъци, който може да бъде адаптиран в други региони.

**3 точки:** Приложима във всички администрации.

Пример: Единна система за електронни обществени поръчки.

.....

**1 точка:** Приложима само в конкретната администрация.

Пример: Специализирана инициатива за конкретен отдел, дирекция или дирекции от структурата.

**2 точки:** Приложима в сходни администрации.

Пример: Регионална програма на екология и поведенческа промяна, приложима в други общини, области или институции с подобни нужди.

**3 точки:** Приложима във всички администрации.

Пример: Национален модел за електронно гласуване.

#### 5. Иновативност

**1 точка:** Без нови технологии или подходи.

Пример: Използване на традиционни методи за регистрация на граждани.

**2 точки:** Използване на сравнително нови технологии или нови подходи със съществуващи модели.

Пример: Внедряване на облачни услуги за управление на общински данни.

**3 точки:** Иновативни технологии или новаторски подходи.

Пример: Използване на изкуствен интелект за прогнозиране и управление на трафика.

#### 6. Ефект от внедряването

**1 точка:** Целите не са напълно постигнати.

Пример: Частично внедрена инициатива за намаляване на административната тежест.



**2 точки:** Целите са напълно постигнати.

Пример: Завършен проект за енергийна ефективност в училища в малки населени места.

**3 точки:** Резултатите надхвърлят поставените цели.

Пример: Модернизация на градския транспорт, довела до значително до намаляване на вредните емисии.

....

**1 точка:** Целите не са напълно постигнати.

Пример: Частично внедрена програма за обучение с ограничен обхват.

**2 точки:** Целите са напълно постигнати.

Пример: Завършен проект за дигитализация на документи в срок.

**3 точки:** Резултатите надхвърлят поставените цели.

Пример: Дигитализация, която води до значителни икономии и нови възможности.

## 7. Принос към Целите за устойчиво развитие (ЦУР) и европейски политики

**1 точка:** Директен принос към една ЦУР.

Пример: Инициатива за засаждане на дървета, свързана с ЦУР 15 (Живот на земята).

**2 точки:** Директен принос към две ЦУР.

Пример: Проект за модернизация на училища, свързан с ЦУР 4 (Качествено образование) и ЦУР 9 (Промишленост, иновации и инфраструктура).

**3 точки:** Директен принос към повече от две ЦУР.

Пример: Програма за устойчиво градско развитие, включваща ЦУР 11 (Устойчиви градове и общности), ЦУР 13 (Борба с климатичните промени) и ЦУР 17 (Партньорства за целите).

....

**1 точка:** Директен принос към една ЦУР.

Пример: Кампания за чистота, свързана с ЦУР 13 (Борба с климатичните промени).

**2 точки:** Директен принос към две ЦУР.

Пример: Програма за образование и социално включване, свързана с ЦУР 4 (Качествено образование) и ЦУР 10 (Намаляване на неравенствата).

**3 точки:** Директен принос към повече от две ЦУР.

Пример: Проект за устойчива градска мобилност, покриващ ЦУР 11 (Устойчиви градове и общности), ЦУР 13 (Борба с климатичните промени) и ЦУР 17 (Партньорства за целите).