



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



## Показатели за оценка на Добри практики 2020

1. **Устойчивост на практиката** – практиката е социално, културно, икономически и екологично устойчива:

- ✓ приложената практиката е устойчива от 1 година – 1 точка;
- ✓ приложената практиката е устойчива от 2 години – 2 точки;
- ✓ приложената практиката е устойчива от 3 години – 3 точки.

Доказателства, които да се приложат от кандидата:

- Описание във формуляра за кандидатстване на секторите на устойчивост, към които или които може да бъде класифицирана предложената практика.
- Описание на документите, чрез които се доказва началото на въвеждане на практиката.

2. **Оригиналност на практиката** – практиката се прилага за първи път в държавна администрация. Практиката е заимствана или адаптирана от друга организация.

- практиката е заимствана от друга администрация – 1 точка;
- практиката е адаптирана от друга администрация – 2 точки;
- практиката се прилага за първи път в администрацията – 3 точки.

Доказателства, които да се приложат от кандидата:

- Описание във формуляра за кандидатстване дали се прилага за първи път или е адаптирана от друга организация. Ако е заимствана от друга организация да се опише в каква степен и кои от процесите са използвани.

3. **Ефикасност на практиката** – практиката гарантира постигането на целите чрез използване на ресурсите (финансови, човешки, материални и/или информационни);

- ✓ въвеждането на практиката гарантира постигането на целите чрез влягане на допълнителни ресурси – 1 точка;
- ✓ въвеждането на практиката гарантира постигането на целите с наличните ресурси – 2 точки;
- ✓ въвеждането на практиката гарантира постигането на целите чрез минимално използване на ресурсите – 3 точки.

Доказателства, които да се приложат от кандидата:

- Описание във формуляра за кандидатстване какви ресурси (финансови, човешки, материални, информационни) са вложени или как са използвани наличните ресурси за постигане на заложените цели.

4. **Партньорство при прилагане на практиката** – практиката се прилага в резултат на ефективни партньорства между институции и организации в публичния и частния сектор:

- ✓ практиката се прилага в резултат на дейностите само на администрацията – 1 точка;



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



- ✓ практиката се прилага в резултат на ефективни партньорства между институции и организации в публичния сектор - 2 точки;
- ✓ практиката се прилага в резултат на ефективни партньорства между институции и организации в публичния сектор от една страна и организации от частния сектор от друга страна - 3 точки.

Доказателства, които да се приложат от кандидата:

- Описание във формуляра за кандидатстване на партньорствата, в резултат на които се прилага практиката и съответното ниво на партньорство (регионално, отраслово и национално);
- Описание на документите, с които се доказват реализираните партньорства.

**5. Приложимост на практиката** - възможност практиката да се адаптира в други администрации без необходимост от значителни средства и допълнителни ресурси:

- ✓ описаната практика е приложима само в конкретната администрация - 1 точка;
- ✓ описаната практика може да се приложи в сходни администрации - 2 точки;
- ✓ описаната практика може да се приложи във всички други администрации - 3 точки.

Доказателства, които да се приложат от кандидата:

- Описание във формуляра за кандидатстване дали практиката е приложима в други администрации или е за конкретна структура на организацията.

**6. Дигитализация на бизнес процесите** - каква част от бизнес процесите, свързани с практиката са дигитализирани

- ✓ Няма дигитализация - 1 точка;
- ✓ Дигитализирани са част от процесите - 2 точки;
- ✓ Целят бизнес процес е дигитализиран (не се използват хартиени документи по никакъв начин) - 3 точки.

*Доказателство:* Описание във формуляра за процесите, свързани с практиката. Предоставяне на линк и/или схема на бизнес процесите преди и след внедряване на практиката.

**7. Ефект от внедряването на практиката (измерване на въздействието)** - в спестено време, спестени средства, повишена квалификация, удовлетвореност на гражданите и др.

- ✓ Няма ефект от практиката - 1т.
- ✓ Ефекта от практиката е до 50% - 2т.
- ✓ Ефекта от практиката е над 50% - 3 т.

*Доказателство:* Описание във формуляра как повлиява практиката, като се направи сравнение в проценти (%) преди и след нейното внедряване.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



Алгоритъм за изчисляване на оценките:

Изчисляването на оценките на кандидати става по формулата:

$$КОЗi = Оу + Оо + Ое + Оп + О_{\text{прил}} + Од + Оеф,$$

където:

КОЗi е комплексната оценка на предложение за добра практика в заявената категория;

Оу – оценка по критерий „Устойчивост на практиката“

Оо – оценка по критерий „Оригиналност на практиката“

Ое – оценка по критерий „Ефективност на практиката“

Оп – оценка по критерий „Партньорство при прилагане на практиката“

О<sub>прил</sub> – оценка по критерий „Приложимост на практиката“

Од – оценка от критерий „Дигитализация на бизнес процесите“

Оеф – оценка от критерий „Ефект от внедряването на практиката“