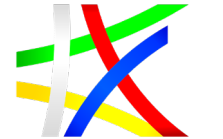




ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ  
ПО ПУБЛИЧНА  
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## Показатели за оценка на Добри практики 2021

**1. Устойчивост на практиката** – практиката е социално, културно, икономически и екологично устойчива:

- ✓ приложената практиката е устойчива от 1 година – 1 т.;
- ✓ приложената практиката е устойчива от 2 години – 2 т.;
- ✓ приложената практиката е устойчива от 3 години – 3 т.

**Доказателства:**

- Описание във формуляра за кандидатстване на секторите на устойчивост, към който или които може да бъде класифицирана предложената практика.
- Описание на документите, чрез които се доказва началото на въвеждане на практиката.

**2. Оригиналност на практиката** - практиката се прилага за първи път в държавна администрация. Практиката е заимствана или адаптирана от друга организация:

- ✓ практиката е заимствана от друга администрация – 1 т.;
- ✓ практиката е адаптирана от друга администрация – 2 т.;
- ✓ практиката се прилага за първи път в администрацията – 3 т.

**Доказателство:** Описание във формуляра за кандидатстване дали се прилага за първи път или е адаптирана от друга организация. Ако е заимствана от друга организация да се опише в каква степен и кои от процесите са използвани.

**3. Ефикасност на практиката** – практиката гарантира постигането на целите чрез използване на ресурсите (финансови, човешки, материални и/или информационни):

- ✓ въвеждането на практиката гарантира постигането на целите чрез влагане на допълнителни ресурси – 1 т.;
- ✓ въвеждането на практиката гарантира постигането на целите с наличните ресурси – 2 т.;
- ✓ въвеждането на практиката гарантира постигането на целите чрез минимално използване на ресурсите – 3 т.

**Доказателство:** Описание във формуляра за кандидатстване какви ресурси (финансови, човешки, материални, информационни) са вложени или как са използвани наличните ресурси за постигане на заложените цели.

**4. Партньорство при прилагане на практиката** – практиката се прилага в резултат на ефективни партньорства между институции и организации в публичния и частния сектор:

- ✓ практиката се прилага в резултат на дейностите само на администрацията – 1 т.;
- ✓ практиката се прилага в резултат на ефективни партньорства между институции и организации в публичния сектор – 2 т.;
- ✓ практиката се прилага в резултат на ефективни партньорства между институции и организации в публичния сектор от една страна и организации от частния сектор от друга страна – 3 т.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ  
ПО ПУБЛИЧНА  
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

#### **Доказателство:**

- Описание във формуляра за кандидатстване на партньорствата, в резултат на които се прилага практиката и съответното ниво на партньорство (регионално, отраслово и национално).
- Описание на документите, с които се доказват реализираните партньорства.

#### **5. Приложимост на практиката** - възможност практиката да се адаптира в други администрации без необходимост от значителни средства и допълнителни ресурси:

- ✓ описаната практика е приложима само в конкретната администрация – 1 т.;
- ✓ описаната практика може да се приложи в сходни администрации – 2 т.;
- ✓ описаната практика може да се приложи във всички други администрации – 3 т.

**Доказателство:** Описание във формуляра за кандидатстване дали практиката е приложима в други администрации или е за конкретна структура на организацията.

#### **6. Дигитализация на процесите** - каква част от процесите, свързани с практиката са дигитализирани:

- ✓ няма дигитализация – 1 т.;
- ✓ дигитализирани са част от процесите – 2 т.;
- ✓ целят бизнес процес е дигитализиран (не се използват хартиени документи) – 3 т.

**Доказателство:** Описание във формуляра на процесите, свързани с практиката, преди и след нейното внедряване.

#### **7. Ефект от внедряването на практиката (измерване на въздействието)** - в спестено време, спестени средства, повишена квалификация, удовлетвореност на гражданите и др.:

- ✓ няма ефект от практиката – 1 т.;
- ✓ ефекта от практиката е до 50% – 2 т.;
- ✓ ефекта от практиката е над 50% – 3 т.

**Доказателство:** Описание във формуляра как повлиява практиката, като се направи сравнение в проценти (%), преди и след нейното внедряване.

#### Алгоритъм за изчисляване на оценките:

Изчисляването на оценките на кандидати става по формулата:

$$КОЗi = O_y + O_o + O_e + O_p + O_{\text{прил}} + O_d + O_{\text{еф}},$$

където:

КОЗi е комплексната оценка на предложение за добра практика в заявената категория;

O<sub>y</sub> - оценка по критерий „Устойчивост на практиката“

O<sub>o</sub> - оценка по критерий „Оригиналност на практиката“

O<sub>e</sub> - оценка по критерий „Ефикасност на практиката“

O<sub>p</sub> - оценка по критерий „Партньорство при прилагане на практиката“

O<sub>прил</sub> - оценка по критерий „Приложимост на практиката“

O<sub>d</sub> - оценка от критерий „Дигитализация на процесите“

O<sub>еф</sub> - оценка от критерий „Ефект от внедряване на практиката“