



Показатели за оценка на Добри практики 2024

1. Устойчивост на практиката – практиката е социално, културно, икономически и екологично устойчива:

- ✓ приложената практиката е устойчива до 1 година – 1 т.;
- ✓ приложената практиката е устойчива от 1 до 2 години – 2 т.;
- ✓ приложената практиката е устойчива над 2 години – 3 т.

Доказателства:

- Описание във формуляра за кандидатстване на секторите на устойчивост, към които или които може да бъде класифицирана предложената практика.
- Описание на документите, чрез които се доказва началото на въвеждане на практиката.

2. Оригиналност на практиката – практиката се прилага за първи път в държавна администрация. Практиката е заимствана или адаптирана от друга организация:

- ✓ практиката е заимствана от друга администрация – 1 т.;
- ✓ практиката е заимствана от друга администрация и адаптирана към спецификата на настоящата организация – 2 т.;
- ✓ практиката се прилага за първи път в администрацията – 3 т.

Доказателство: Описание във формуляра за кандидатстване дали се прилага за първи път или е адаптирана от друга организация. Ако е заимствана от друга организация да се опише в каква степен и кои от процесите са използвани.

3. Ефикасност на практиката – практиката гарантира постигането на целите чрез използване на ресурсите (финансови, човешки, материални и/или информационни):

- ✓ въвеждането на практиката гарантира постигането на целите чрез влагане на допълнителни ресурси – 1 т.;
- ✓ въвеждането на практиката гарантира постигането на целите с наличните ресурси – 2 т.;
- ✓ въвеждането на практиката гарантира постигане на целите чрез минимално използване на наличните ресурси – 3 т.

Доказателство: Описание във формуляра за кандидатстване какви ресурси (финансови, човешки, материални, информационни) са вложени или как са използвани наличните ресурси за постигане на заложените цели.



4. Помощ (външно съдействие) при прилагане на практиката – практиката се прилага в резултат на ефективни сътрудничества между институции и организации в публичния и частния сектор:

- ✓ практиката се прилага в резултат на съдействие от организации от частния сектор – 1 т.
- ✓ практиката се прилага в резултат на съдействие от държавни институции или НПО – 2 т.;
- ✓ практиката се прилага в резултат на дейностите само на администрацията – 3 т.;

Доказателство:

- Описание на съдействието, в резултат, на което се прилага практиката.
- Описание на документите, с които доказват реализираното съдействие.

5. Приложимост на практиката - възможност практиката да се адаптира в други администрации.

- ✓ описаната практика е приложима само в конкретната администрация – 1 т.;
- ✓ описаната практика може да се приложи в сходни администрации – 2 т.;
- ✓ описаната практика може да се приложи във всички други администрации – 3 т.

Доказателство: Описание във формуляра за кандидатстване дали практиката е приложима в други администрации или е за конкретна структура на организацията.

6.* Дигитализация на процесите – каква част от процесите, свързани с практиката са дигитализирани:

- ✓ дигитализирани са част от процесите – 1 т.;
- ✓ миграция от стар дигитален процес към нова технология – 2 т.;
- ✓ целият бизнес процес е дигитализиран (не се използват хартиени документи) – 3 т.

Доказателство: Описание във формуляра на процесите, свързани с практиката, преди и след нейното внедряване.

(*важи за категории „Управление на хората“ „Технологични решения и административно обслужване“ и „Социална отговорност“)

7.* Ефект от внедряването на практиката (измерване на въздействието) - измерим принос към изначално заложените цели (например спестени средства, време, повишена квалификация, удовлетвореност на гражданите и др.), отбелязан позитивен напредък спрямо изходното състояние, взаимодействие със заинтересованите страни, дългосрочна устойчивост:

- ✓ непостигнати напълно цели – 1 т.
- ✓ напълно постигнати цели – 2 т.
- ✓ резултатът надхвърля поставените цели – 3 т.

Доказателство: Описание във формуляра за кандидатстване на резултатите от въведената практика спрямо изходното положение, механизмът за проследяване на напредъка, как е осъществено взаимодействието със заинтересованите страни и начинът, по който е осигурена дългосрочна устойчивост на практиката.

(*важи за категории „Управление на хората“, „Социална отговорност“ и „Устойчиво развитие“)

7А.* Актуалност на внедреното технологичното решение: какви технологии са използвани и доколко те са нови и утвърдени във времето.

- ✓ съществува повече от 10 години - 1.т.
- ✓ е сравнително ново - 2т.
- ✓ е от категория “иновативни технологии” - 3т.

Доказателство: Описание на използваните технологични решения, като сравнително нови решения са облачни решения, мобилни приложения, системи за управление на съдържание и/или работни процеси. Иновативни технологии са Блокчейн, Изкуствен интелект, Data Science, Quantum computing, Роботи, Дрони и др.

(*важи за категория „Технологични решения за открито управление и административно обслужване“)

8.* Ефект от внедрената практика – какво въздействие оказва практиката в полза на администрацията или извън нея:

- подобрението оказва въздействие върху работата на административно звено в дадена административна структура - 1 т.
- подобрението оказва въздействие върху работата на цялата административна структура - 2 т.
- подобрението оказва въздействие в работата на административната структура и извън нея - 3 т.

Доказателство: Описание на във формуляра за кандидатстване как практиката оказва въздействие върху дадено звено от администрацията, цялата административна структура или извън границите на институцията.

(*важи за категория „Технологични решения за открито управление и административно обслужване“)

9.* Принос на практиката към изпълнението на Целите за устойчиво развитие - практиката е свързана с изпълнението на конкретна цел за устойчиво развитие и/или нейните подцели:

- Практиката няма пряко отношение към нито една ЦУР -1 т.
- Практиката има директен принос към изпълнението на една ЦУР – 2 т.
- Практиката има директен принос към изпълнението на повече от една ЦУР – 3 т.

Доказателство: Описание във формуляра за кандидатстване на приноса на практиката към съответната ЦУР, както и дейностите и очакваните резултатите.

(*важи за категория „Устойчиво развитие“)

10.* Партньорство в процеса на прилагане на практиката – практиката се прилага в партньорство и взаимодействие с други държавни институции и заинтересовани страни:

- ✓ Практиката се прилага без участието на други държавни институции или заинтересовани страни – 1 т.
- ✓ Практиката се прилага в партньорство само с други държавни институции - 2 т.;
- ✓ Практиката се прилага в партньорство с други държавни институции и заинтересовани страни – 3 т.;

Доказателство: Описание на механизма на партньорство, в резултат на което се прилага практиката.

(*важи за категория „Устойчиво развитие“)

Алгоритъм за изчисляване на оценките:

Изчисляването на оценките на кандидатите става като се сумират точките от всяка категория.