

ГОДИШНА СРЕЩА НА САФ ПОТРЕБИТЕЛИТЕ В БЪЛГАРИЯ

ПРЕДЛОЖЕНИЯ ЗА УСТОЙЧИВОСТ НА МОДЕЛА САФ

Емилия Александрова

...

Въпроси на които следва да отговорим:

1. От кои фактори зависи устойчивостта на модела
2. Какви механизми за по-висока ангажираност и мотивация на членовете на екипа са възможни
3. Как да регламентираме задължителното въвеждане на CAF и нормативно отчитане на Плана за подобрение



Резултати от проучването, които насочиха към предложенията:

- Над 55% от отговорите подкрепят повторното внедряване на модела, но само 5% са това да става задължително
- Мотивация на служителите през различни стимули – длъжностни характеристики, финансови стимули, обучения
- Постоянен мониторинг на изпълнението на Плана за подобрене – само ако има РЕФ, в останалите не се провежда, лишава я обратна връзка за знание
- Звено/длъжност по управление на качеството
- Ангажираност на ръководството, ясна комуникация – фактор за успех
- Без стратегическото и оперативно интегриране на Плана за подобрене се губи ефективността и ефикасността – риск за устойчивостта



- **Основни предложения:**

1. Нормативни

- приоритетното въвеждане в администрациите на самооценката, като част от Общата рамка за оценка CAF
- отчитането на Плана за подобрение
- Контрол, дали е въведена система за управление на качеството, в т.ч CAF
- отчет през Доклада за състояние на администрацията и Доклада за отчитане на стратегическите цели

...

- въвеждане на длъжност в КДА за управление на качеството/CAF
- ИПА - предложения за приемане на НА и мерки за модела CAF; издаване на удостоверение за внедряване на CAF и поддържане на база данни за CAF

2. Други/ненормативни – указания, правила за организация на работата с модела CAF и т.н

ЗАКОНОДАТЕЛНИ ПРОМЕНИ:

- Закон за администрацията
- Закон за местното самоуправление и местната администрация
- ПМС № 192/2009 г. за създаване на САР
- Устройствен правилник на ИПА
- КДА, НПКДА и НЗСДА

Закон за администрацията

В чл. 61, ал. 1 се създава т. 6:

„6. системи за управление на качеството“.

Чл. 61. (1) Към Министерския съвет се създава и поддържа Административен регистър, който съдържа информация за:

.....

6. системи за управление на качеството.

В чл. 63:

1. основният текст става ал. 1

2. създава се ал. 2:

- **„(2) организациите по ал. 1, които са извършили самооценка отчитат в годишните доклади за дейността си и изпълнените мерки от Плана за подобрене.“**

В чл. 64 накрая се поставя запетая и се добавя „като в тази връзка може да или извършва самооценка на всеки две години“.

Чл. 64. Администрацията осъществява цялостно управление на качеството на дейността си за ефективно и ефикасно постигане на стратегическите и ежегодните си цели, включително чрез системи за управление на качеството, като в тази връзка може да или извършва самооценка на всеки две години.

В § 1 от Допълнителните разпоредби се създава т. 8:

- **„8. „Самооценка“ е основен етап от системата за управление на качеството „Обща рамка за оценка (Common Assessment Framework – CAF) за цялостно управление на качеството в публичния сектор.“**

Закон за местното самоуправление и местната администрация

В чл. 44, ал. 5, изречение трето след думата „програмата“ се добавя „и отчет за изпълнените мерки от Плана за подобрене, ако е извършена самооценка“.

чл. 44. (5) Кметът на общината представя пред общинския съвет програма за управление за срока на мандата в тримесечен срок от полагането на клетвата. Програмата съдържа основните цели, приоритети, дейности, сроковете за изпълнение и очакваните резултати. Кметът на общината представя пред общинския съвет годишен отчет за изпълнението на програмата **и отчет за изпълнените мерки от Плана за подобрене, ако е извършена самооценка** в срок до 31 януари.

Закон за местното самоуправление и местната администрация

В чл. 44, ал. 5, изречение трето след думата „програмата“ се добавя „и отчет за изпълнените мерки от Плана за подобрение, ако е извършена самооценка“.

чл. 44. (5) Кметът на общината представя пред общинския съвет програма за управление за срока на мандата в тримесечен срок от полагането на клетвата. Програмата съдържа основните цели, приоритети, дейности, сроковете за изпълнение и очакваните резултати. Кметът на общината представя пред общинския съвет годишен отчет за изпълнението на програмата **и отчет за изпълнените мерки от Плана за подобрение, ако е извършена самооценка** в срок до 31 януари.

Закон за местното самоуправление и местната администрация

Създава се Допълнителна разпоредба с параграф единствен:

„параграф единствен „Самооценка“ е основен етап от системата за управление на качеството „Обща рамка за оценка (Common Assessment Framework – CAF) за цялостно управление на качеството в публичния сектор.“

ПМС № 192 от 2009 г. за създаване на Съвета за административната реформа

**В чл. 1, ал. 2, т. 7 се създава буква „д“:
„д) управление на качеството.“**

Устройствения правилник на Института по публична администрация

В чл. 11, ал. 1:

а) създава се нова т. 15:

„15. издава удостоверения за извършена самооценка на администрациите с модела САФ по образец, утвърден с негова заповед;“

б) създава се нова т. 17:

„17. прави предложения пред министър-председателя за приемане на нормативни актове и за инициативи и мерки за въвеждане на модела САФ в администрациите;“

**В чл. 17, ал. 1, т. 20 се създава нова буква „и“:
„и) поддържа база данни с информация относно
извършилите самооценка администрации с модела
CAF;“**

**Създава се допълнителна разпоредба с параграф
единствен:**

**Параграф единствен: „Удостоверението по чл. 11, т. 15
се издава за срок от 30 месеца и се подновява при
извършена нова самооценка, след представяне на
утвърдени от ръководителя на организацията Доклад
от самооценката и План за подобрение.“**

*Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с
финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез*

Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg

Класификатор на длъжностите в ДА

1096.	5	Експертно ниво 1Б	Служител по управление на качеството в администрацията на Министерския съвет и на министерство	магистър	II младши	4 години	служебно
-------	---	-------------------	--	----------	-----------	----------	----------

КДА

1786.	5	Експертно ниво 2	Служител по управление на качеството в централна администрация с изключение на администрацията на Министерския съвет и на министерство	бакалавър	III младши	3 години	служебно
-------	---	---------------------	---	-----------	------------	----------	----------

2626.	5	Експертно ниво 4	Служител по управление на качеството в Столична община	бакалавър	IV младши	3 години	служебно
-------	---	------------------	--	-----------	-----------	----------	----------

262в.	5	Експертно ниво 4	Служител по управление на качеството в общини с изключение на Столична община	бакалавър	IV младши	2 години	служебно
-------	---	------------------	---	-----------	-----------	----------	----------

Наредбата за прилагане на КДА

В чл. 7 се създава нова ал. 24:

„(24) длъжността "служител по управление на качеството/CAF" е свързана с оказването на съдействие и подпомагане на въвеждането на системи по управление на качеството в администрациите, в т.ч на „Обща рамка за оценка (Common Assessment Framework – CAF) за цялостно управление на качеството в публичния сектор.“

НЗСДА

В чл. 25 се създава ал. 10:

„(10) За служителите, участвали в самооценка по смисъла на параграф единствен от Допълнителната разпоредба в Закона за администрацията се взема предвид при определянето на степента на индивидуална оценка“

Чл. 25. (1) Допълнителните възнаграждения за постигнати резултати се определят въз основа на оценка на структурните звена в административната структура и/или на отделните служители.....

(10).....

Други предложения

С РМС, прието от Министерския съвет или от Съвета за административна реформа:

1. Указания за прилагане на САФ - за приоритетно внедряване на модела с посочване на предимства или Вътрешни правила за организация при въвеждане на модела САФ
2. Да се въведе длъжност или функции по управление на качеството, чрез длъжностна характеристика или заповед

Други предложения

3. Да се дадат насоки за определяне на възнаграждения на участващите през ДМС или граждански договори, като се определи това във Вътрешните правила за заплати.
4. Да се насърчи издаването на нарочна заповед за определяне на време за работа по САФ
5. Да се определят задълженията за комуникация между звената и групата по самооценка.

Други предложения

6. Да се разпишат възможност чрез дадената възможност в Закона за държавния служител да се дават грамоти на участниците при внедряването на САФ, да има признателност.
7. Да се определи възможност за публикуване за напредъка при внедряването на САФ в специална секция САФ.
8. Планът за подобрене да се включи, като част в Плана за стратегическо планиране в организацията.

Други предложения

9. Изследването на удовлетвореността на служителите да залегне, като част от Доклада за самооценка през ИИСДА.

10. Да се създаде възможност за отчитане пред САР и одобрение на Планове за подобрене.

11. Да се разработят правила за сертифициране на Ефективния потребител от АМС, които да се одобряват от САР.

Други предложения

12. Да се разработят нови въпросници за проследяване на видовете СУК, които са внедрени в организациите, мерките и тяхното изпълнение.

13. В личните планове на служителите, които участват при въвеждане на СУК в т.ч. САФ да се вписват конкретните ангажименти, които след това да имат принос при оценяването на изпълнението на длъжността

14. Препоръка за създаване на отделно звено по управление на качеството за администрации с численост на персонала над 100 бройки, което да се създаде към главния секретар или секретар на община.

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез

Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg

Други предложения

15. САФ да се обвърже с допълнително възнаграждение през НЗСДА или през граждански договори на проектен принцип – промяна на Вътрешни правила за заплати, включване като допълнителен критерии при определяне на ДМС.

16. Да се включи в правилата за оперативни програми, възможност за допълнително даване на точки при оценяване на проекти, подадени от организациите въвели модела САФ.