

МОДЕЛИРАНЕ, АНАЛИЗ И УСЪВЪРШЕНСТВАНЕ НА РАБОТНИТЕ ПРОЦЕСИ

ПРОГРАМА

2018 г.

ДЕН 1

- 9:30 – 11:00** Предпоставки и необходимост от анализ и усъвършенстване на работните процеси. Въведение в Методологията за усъвършенстване на работните процеси. Основни етапи.
- 11:00 – 11:15** *Кафе-пауза*
- 11:15 – 12:45** Подходи за моделиране на работните процеси. Въведение в ARIS Express.
- 12:45 – 13:30** *Обедна почивка*
- 13:30 – 15:00** Създаване на диаграми на процесите на високо ниво, упражнение.
- 15:00 – 15:15** *Кафе-пауза*
- 15:15 – 16:45** Създаване на диаграми на детайлни процеси, упражнение.

ДЕН 2

- 9:30 – 11:00** Създаване на диаграми на детайлни процеси, упражнение.
- 11:00 – 11:15** *Кафе-пауза*
- 11:15 – 12:45** Анализ и усъвършенстване на работните процеси, упражнение.
- 12:45 – 13:30** *Обедна почивка*
- 13:30 – 15:00** Анализ и усъвършенстване на работните процеси, упражнение.
- 15:00 – 15:15** *Кафе-пауза*
- 15:15 – 16:45** Обобщение на курса, основни изводи. Закриване.