

Проблеми на развитието на системата за Е-управление в България

Доц. д-р Камен Спасов
Лаборатория по електронно
управление - БАН

Съдържание

- Дефиниции
- Къде е България
- Резултатите досега
- Перспективи
- Накъде върви света
- Мерки за преодоляване на проблемите
- Дискусия



Дефиниции

Електронно управление

Електронното управление (**е-Управление**) е управление в електронна среда на нормативните взаимосвързки, административните процеси и обслужване и взаимодействието с потребителите с използване на информационни, статистически и математически модели и методи на обработка на данни, информация и знания, които осигуряват много по-високо ниво на ефективност на управлението.

е-Управлението е средство за всеобхватно повишаване на ефективността на процесите в администрацията, както и за облекчаване на процесите при взаимодействията между администрация, служители, граждани, бизнес, чрез използването на е-Услуги.

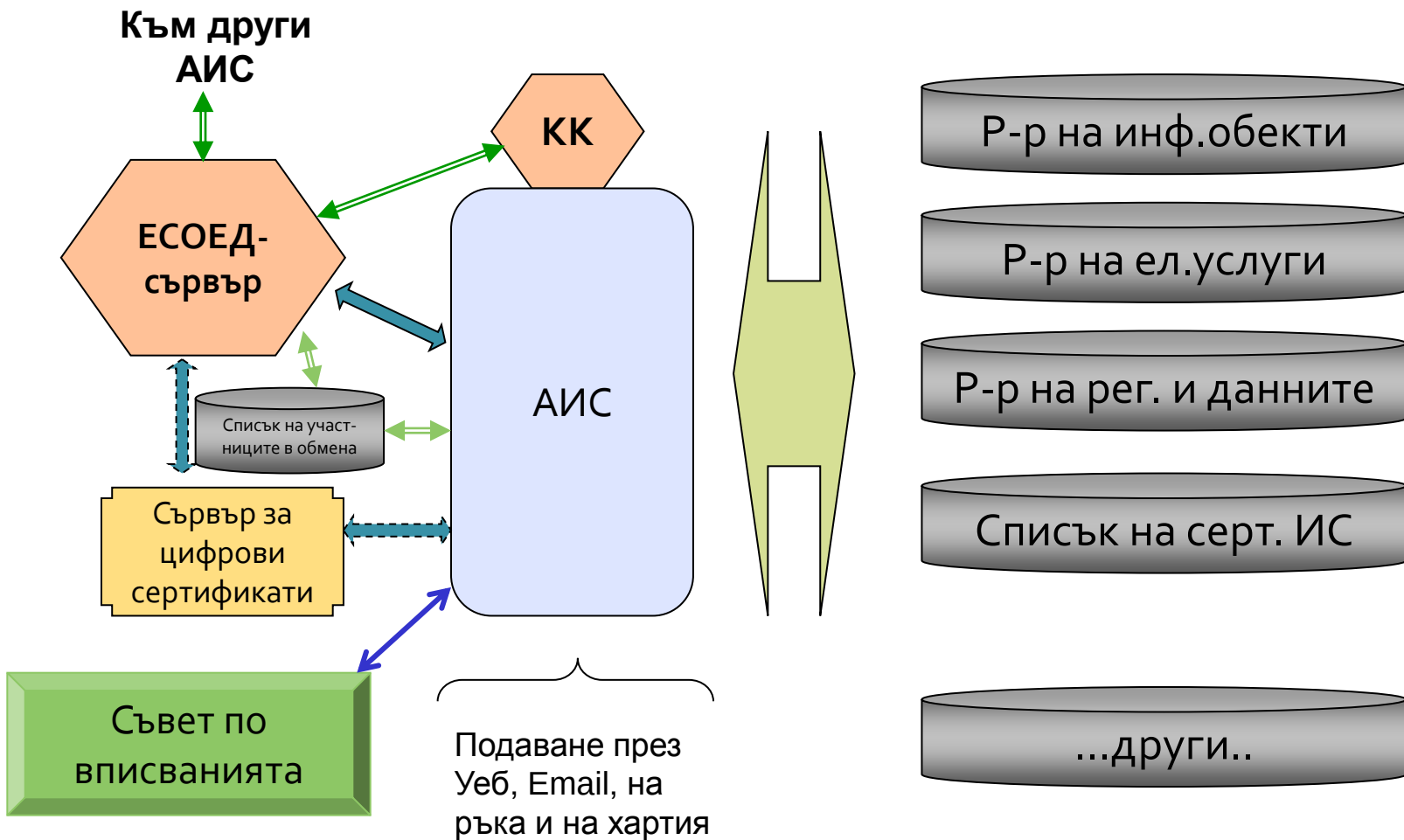
Административна електронна услуга

- (1) Електронни административни услуги са **административните услуги**, предоставяни на гражданите и организациите от административните органи, услугите, предоставяни от лицата, на които е възложено осъществяването на **публични функции**, както и **обществените услуги**, които могат да се заявяват и/или предоставят от разстояние чрез използването на електронни средства.
- (2) **Административните органи, лицата, осъществяващи публични функции, и организациите, предоставящи обществени услуги**, са длъжни да предоставят всички услуги в рамките на своята компетентност **и по електронен път**, освен ако закон предвижда особена форма за извършване на отделни действия или издаване на съответни актове.
- (3) Когато предписаната от закона особена форма има правно значение, но част от услугата може да се заяви или предостави по електронен път, административните органи, лицата, осъществяващи публични функции, и организациите, предоставящи обществени услуги, трябва да осигурят възможност за това.

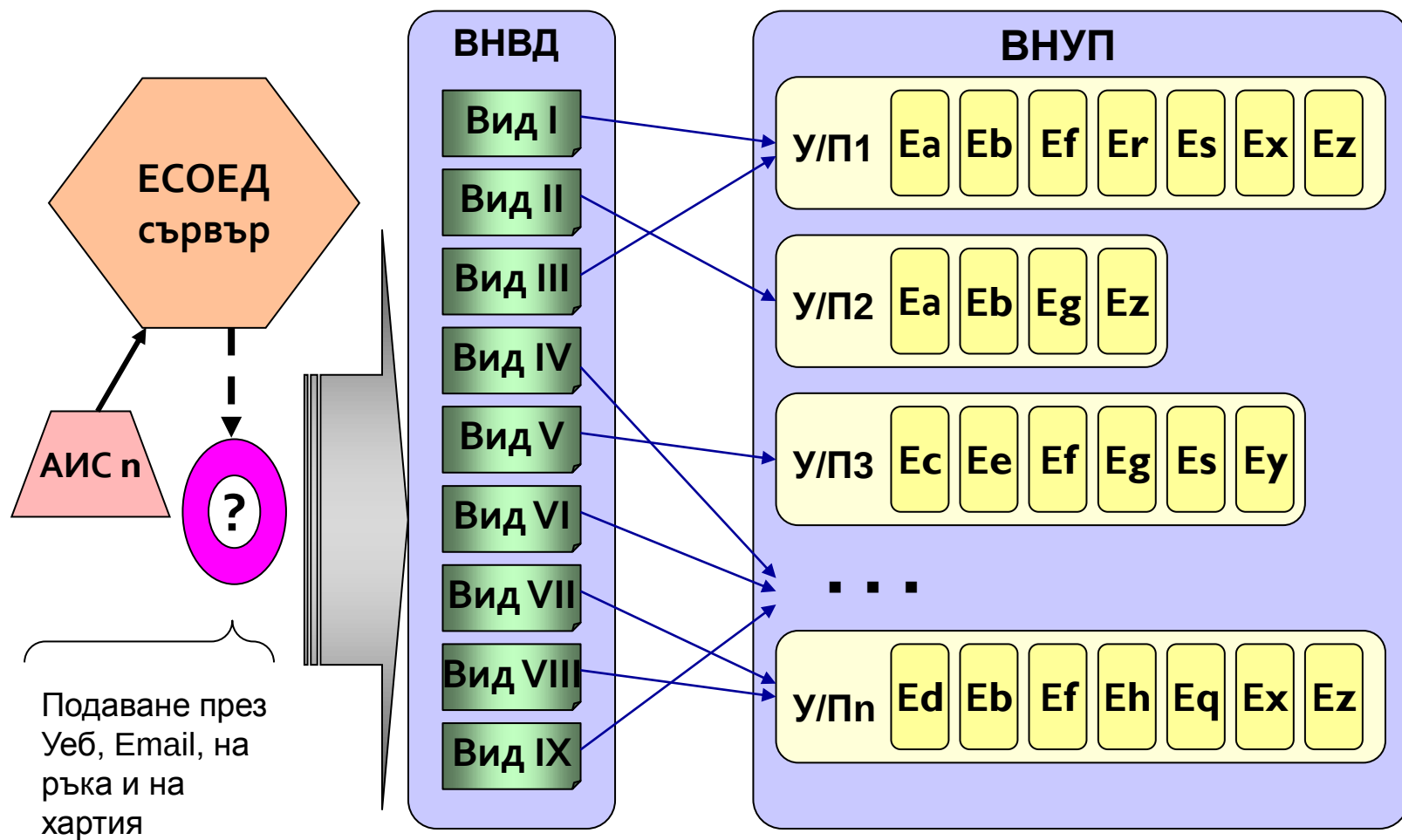
Административна информационна система (АИС)

(2) Административните информационни системи осигуряват поддържането и обработката на данните за оборота на електронни документи и документи на хартиен носител при **предоставянето на административни услуги и изпълнението на административни процедури.**

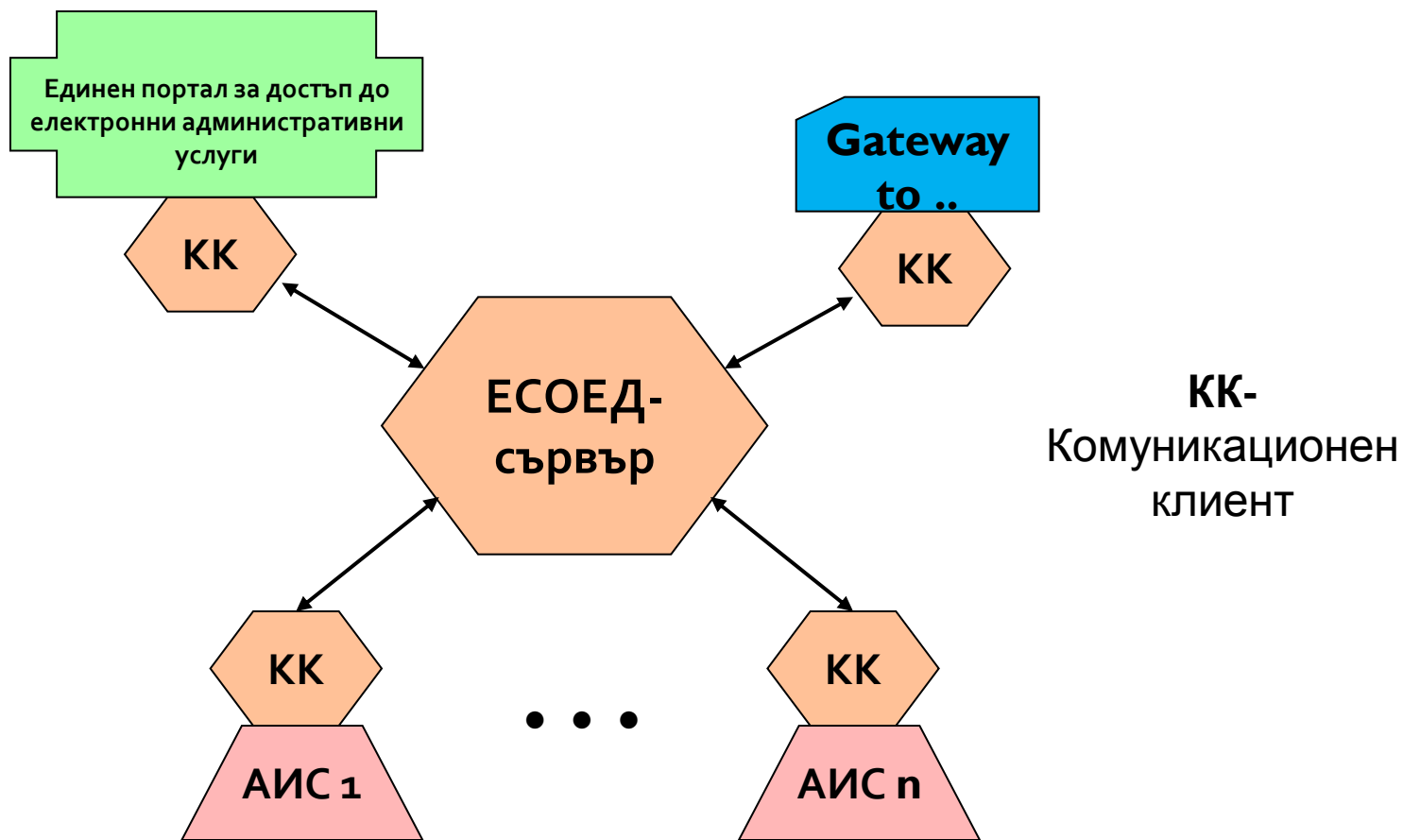
ЗЕУ гарантира еднозначност



Механизъм за изпълнение на електронна услуга



Равнопоставеност на участниците в обмена

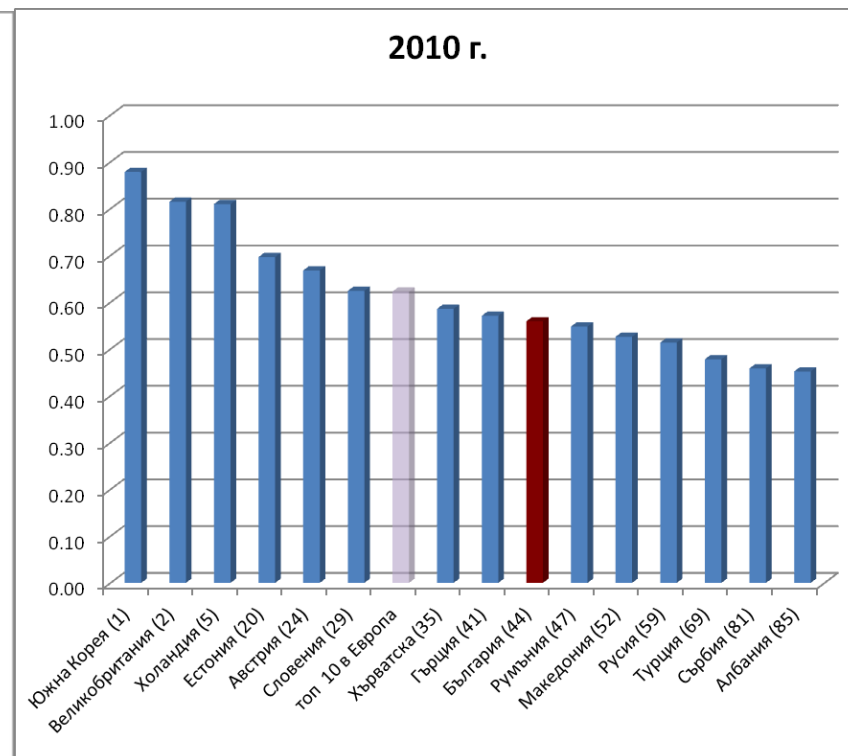
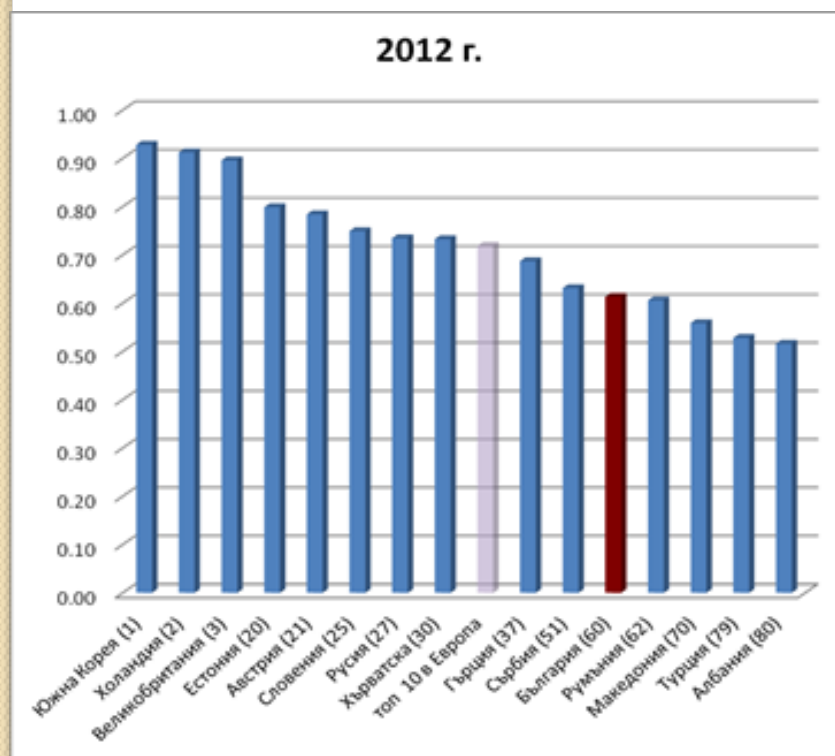




Къде е България

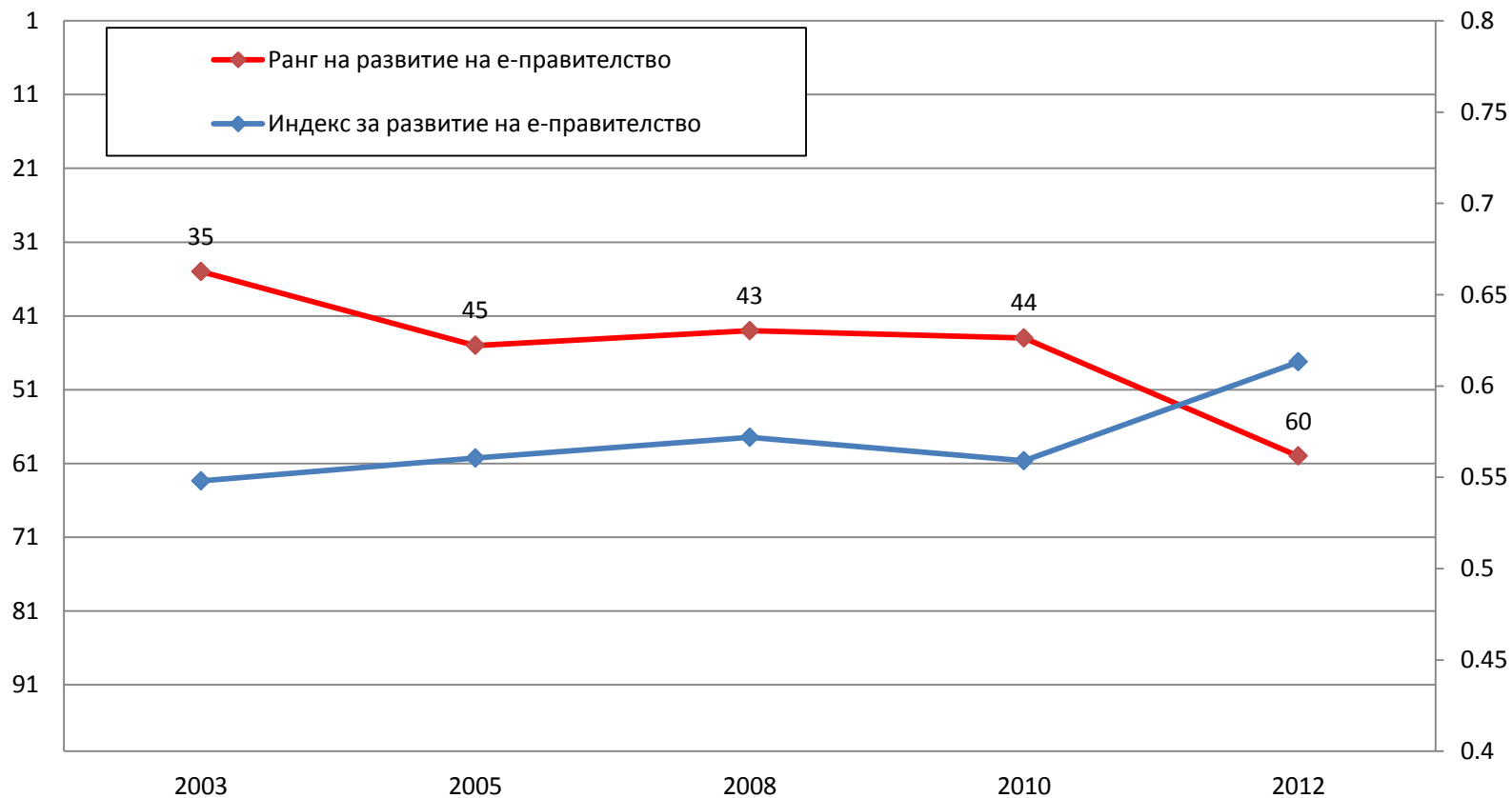
Къде е България?

Развитие на Българското електронно правителство според доклада на ООН 2010-2012



Къде е България?

Развитие на България според докладите на ООН



United Nations E-Government Survey 2012, 2010, 2008, 2003 (за 2003 индексът е за e-readiness)



Резултатите досега

eGov Стратегии

- 1999 - Стратегия за развитие на информационното общество
- 2002 – Стратегия за модернизиране на държавната администрация
- 2002 – Стратегия за електронно правителство
- 2008 – Национална програма за ускорено развитие на информационното общество 2008-2010
- 2011- Обща стратегия за електронно управление 2011-2015
- 2012 Национална програма цифрова България 2011-2015
- 2014 – 2020 Стратегия за развитие на електронното управление в 2014 - 2020

← → m http://www.mediapo... m Правителството прави ел... x

x Google Search More >> Kamen Spassov

Suggested Sites Get more Add-ons

Правителството прави електронни лавки

Още 380 млн. лв. ще бъдат инвестирани в е-управлението до 2020 г., от тях 27 млн. лв. са за реклама

18:18 | 30.04.2014 | 556 прочитания | [Лили Границка](#) Размер на текста - +

Правителството ще направи до 2016 г. електронни павилиони, за да осигури достъп до електронното управление на хората без компютър. Това ще струва 7 млн. лева, които ще дойдат от европейските фондове, предвижда една от мерките за популяризиране на несъществуващото все още е-управление, записана в [пътна карта за изпълнение на Стратегията за развитие на електронното управление в България до 2020 г.](#), която беше одобрена от кабинета в Бургас.

Още близо 380 млн. лв. ще инвестира правителството в е-управление до 2020 г., като 27 млн. лв. от тях са за популяризирането му, според публикувания документ.



Снимка: Mediapool

"Досега са усвоени около 300 млн. евро за електронно управление, но за съжаление резултатите не са достатъчно видими", каза вицепремиерът по икономическо развитие Даниела Бобева след заседанието на правителството. По думите ѝ целта на пътната карта е да се финализира всичко, което е правено досега и да може регистрите на всички администрации да бъдат обвързани, така че да се намали административната тежест за гражданите и бизнеса.

"Въпреки огромните средства, които до момента са изсипани в е-управление, то практически не функционира. Сега се надяваме с доста по-малко средства наистина да задействаме тази система, за да облекчим административното обслужване на гражданите", каза министърът на транспорта, информационните технологии и съобщенията Данаил Папазов.

← → x

Kamen Spassov

ТИВНИ
и
ева,
и
набор
неса.
чни
ръорски
ваме се
о 30
о, но
ро и
ака
ви, каза
ни и
слуги

Развитие на е-Услуги по администрации



Нива на развитие на е-Услуги:

1. Регистри преведени в машинно четими бази данни
2. Автоматизирани Информационни Системи – вкл. документооборотни платформи
3. Информирание – възможност за гражданите и бизнеса да се информират онлайн
4. Комуникация – избор на канал за интерактивна обмяна на информация
5. е-Услуги – предоставяне на услуги, вкл. възможност за е-подписване на формуляри и изпращане на официални документи и съобщения по електронен път
6. Комплексни е-Услуги на база на вътрешна ИКТ интегрираност
7. Комплексни е-Услуги на база на междуведомствена ИКТ интегрираност – възможна единствено при наличието на централизирана структура за е-Управление

Източник: Ведомствени стратегии, планове, срещи и настоящ статус на работещи е-Услуги. Анализ: Екип на Министъра за развитие на е-правителство; данни обработени към 30.04.2013 г.

Усвояване на договорени фин. средства за eGov за 2008-2013 г.



Безвъзмездна европейска и национална помощ за е-Управление по ОПАК, ОПЧР, ОПТП, ОПОС, ОПТ и частично ОПРЗ.

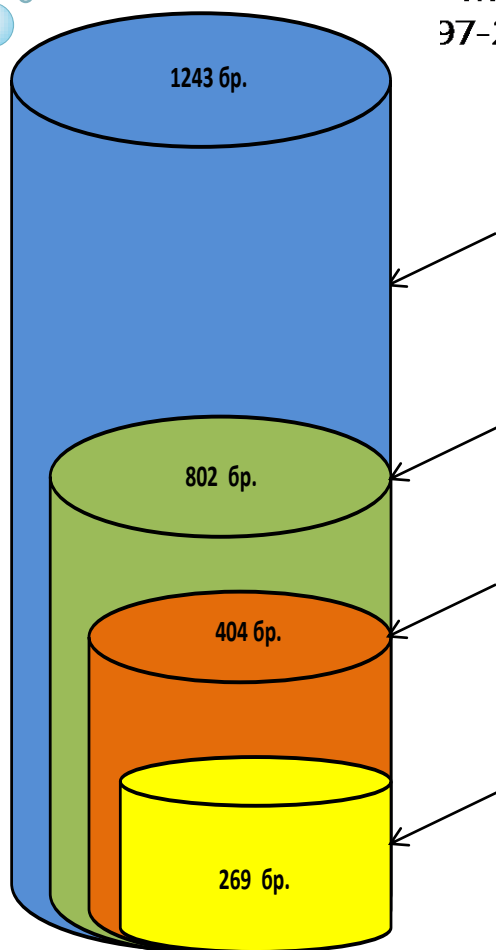
Списък на активните е-Услуги



Microsoft Excel
97-2003 Worksheet



Microsoft Word
7 - 2003 Document



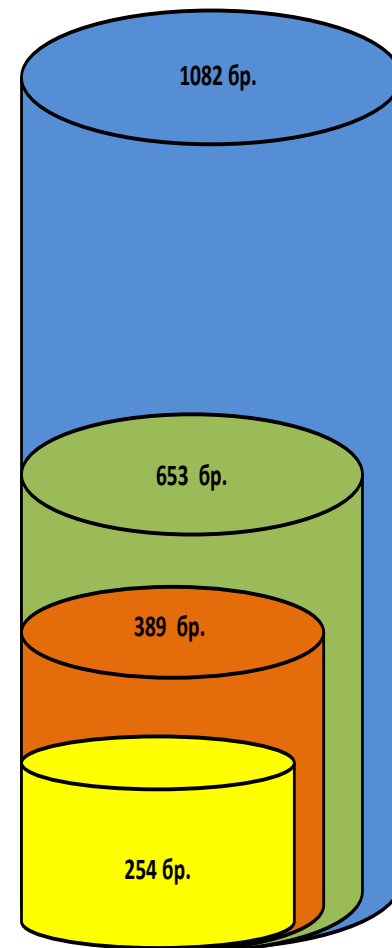
Централна и териториални администрации

Общо преброени
е-Услуги

Верифицирани
е-Услуги към
30.04.2013 г.
(активни)

Регистрирани по
смисъла на ЗЕУ
е-Услуги
(данни на ИСПОДСА*)

Регистрирани по ЗЕУ –
верифицирани
е-Услуги
(данни на ИСПОДСА*)



Териториални администрации

*ИСПОДСА – Информационна система за попълване на отчетните доклади за състоянието на администрацията
Източник: Държавна администрация, Екип на Министъра за развитие на е-правителство
Анализ: Екип на Министъра за развитие на е-правителство; обработени данни към 30.04.2013 г

Регистър на услугите

http://www.egov.bg/ereg-public/res/primaryService/brc

Регистри за оперативна с...

Google Search More >> Kamen Spassov

Начало Справки Новини Нормативна уредба Документи Връзки

Регистър на регистри и данни
Регистър на информационни обекти
Регистър на електронни услуги

Първични услуги
Комплексни услуги

Преглед на първични услуги

УРИ: Наименование: Статус:

☒ Въведете критерии и натиснете бутона "Търсене". В текстовите полета може да използвате "%" като символ заместващ един или повече символа от търсеня низ.

☒ Изберете първична услуга за да видите нейните детайли

УРИ	Наименование	УРИ на административна услуга	Сегмент на заявление	Статус	Опции
0011-000027	Издаване на заповед за изземване на имот	ОБА2.8 от СУНАУ за общинска администрация	0009-000215 (Заявление за издаване на заповед за изземване на имот)	използвана	
0011-000026	Справка относно разпределение на идеални части от общите части на сгради с етажна собственост	ОБА2.7 от СУНАУ за общинска администрация	0009-000214 (Заявление за справка относно разпределение на идеални части от общите части на сгради с етажна собственост)	използвана	
0011-000025	Издаване на удостоверение за наличие или липса на съставен акт за общинска собственост	ОБА2.6 от СУНАУ за общинска администрация	0009-000213 (Заявление за издаване на удостоверение за наличие или липса на съставен акт за общинска собственост)	използвана	
0011-000024	Издаване на удостоверение за отписване на имот от актовете книги за имотите - общинска собственост, или за възстановен общински имот	ОБА2.5 от СУНАУ за общинска администрация	0009-000212 (Заявление за издаване на удостоверение за отписване на имот от актовете книги за имотите - общинска собственост, или за възстановен общински имот)	използвана	
0011-000023	Издаване на удостоверение за наличие или липса на претенции за възстановяване на собствеността върху недвижими имоти	ОБА2.2 от СУНАУ за общинска администрация	0009-000211 (Заявление за издаване на удостоверение за наличие или липса на претенции за възстановяване на собствеността върху недвижими имоти)	използвана	
0011-000022	Установяване на жилищни нужди - картотекиране и издаване на удостоверение	ОБА2.3 от СУНАУ за общинска администрация	0009-000210 (Заявление за установяване на жилищни нужди - картотекиране и издаване на удостоверение)	използвана	
0011-000021	Издаване на удостоверение за картотекиране на граждани по реда на Закона за наемните отношения (отн.) с жилищни нужди по чл. 2, ал. 2 от Закона за уреждане правата на граждани с многогодишни жилищно-спестовни влогове	ОБА2.1 от СУНАУ за общинска администрация	0009-000209 (Заявление за издаване на удостоверение за картотекиране на граждани по реда на Закона за наемните отношения (отн.) с жилищни нужди по чл. 2, ал. 2 от Закона за уреждане правата на граждани с многогодишни жилищно-спестовни влогове)	използвана	
0011-000020	Оценка на общински имот или вещно право върху общински имот		0009-000204 (Заявление за оценка на общински имот или вещно право върху общински имот)	използвана	
0011-000019	Извършване на справка за наличието на жилищно-спестовен влог		0009-000203 (Заявление за извършване на справка за наличието на жилищно-спестовен влог)	използвана	
0011-000018	Категоризиране на заведения за хранене и развлечения		0009-000190 (Заявление за категоризиране на заведения за хранене и развлечения)	използвана	

<< 1-10/26 >>

07.05.2014

Проекти на МТИТС 2008 - 2013

Проект I на стойност 18,429,864 лв.: Развитие на административното обслужване по електронен път BG051PO002/09/3.1-03 K10-31-1, е разделен на пет обособени позиции:

Позиция 1: Анализ, идентифициране и вписване на първичните администратори на данни в регистрите на ЕП (Законопроект за ЗЕУ).

Позиция 2: Реализиране на приоритетни административни услуги на централната администрация - 50 е-услуги

Позиция 3: Реализиране на приоритетни административни услуги за общинската администрация - 50 е-услуги

Позиция 4: Разработване на референтен модел на архитектура за централните администрации и общинските администрации

Позиция 5: Усъвършенстване на портала и доизграждане на системата на електронното правителство във връзка с административно обслужване.

Проекти на МТИТС 2008 - 2013

Проект II (на стойност 10,624,063 лв.): Подобряване на административното обслужване на потребителите чрез надграждане на централните системи на електронното правителство BG051PO002/11/3.2-02 K11-32-1, е разделен на осем обособени позиции:

Позиция 1: Създаване на регистър за електронната идентичност на потребителите.

Позиция 2: Надграждане на единната среда за обмен на електронни документи и внедряване на централната документооборотна система.

Позиция 3: Изграждане на централизирана система за мониторинг и управление на информационната сигурност и оперативна съвместимост. Надграждане на националния портал на електронното управление с функциите на Единното звено за контакт.

Позиция 4: Разработване на централна система за мобилна нотификация и информационно-справочна дейност за гражданите и бизнеса. ***Няма да се реализира поради обжалване и отпадане от програмата.***

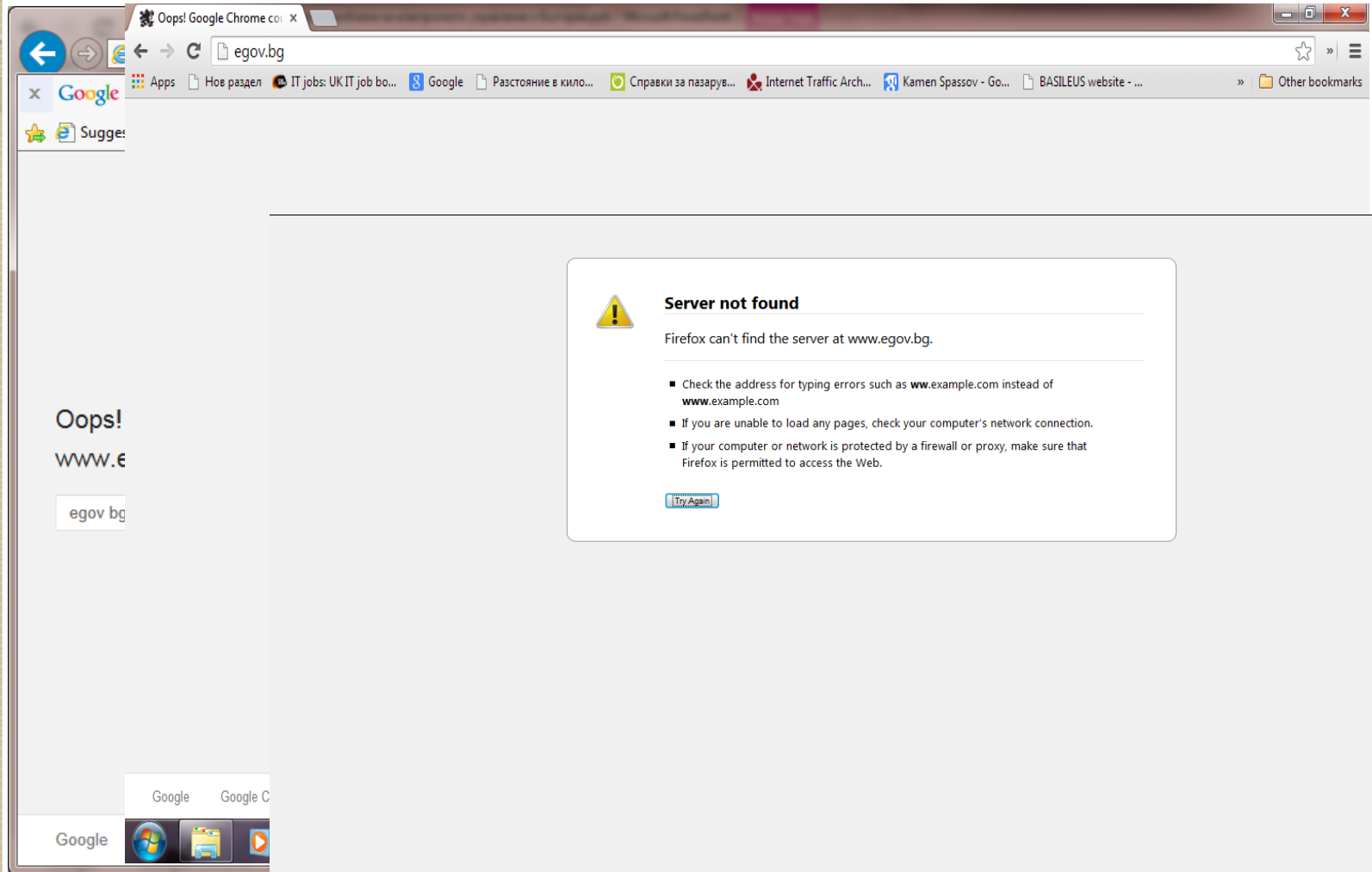
Позиция 5: Изграждане на централизирана и интегрирана в администрациите система за демократично ориентирано вземане на решения с участието на гражданите и бизнеса. ***Не се изпълнява поради обжалване.***

Позиция 6: Централизирана система за управление на комуникационната и хардуерна инфраструктура посредством прилагане на съвременни технологии, платформи и консултация чрез виртуализация.

Позиция 7: Разработване на унифицирани изисквания към центровете за съхранение на особено чувствителна информация в съответствие с изискванията за оперативна съвместимост и информационна сигурност.

Позиция 8: Оценка и контрол на качеството.

Egov.bg





Перспективи

След май 2013

The image shows two screenshots of the website saveti.government.bg. The top screenshot displays the 'Съвет за административната реформа' (Council for Administrative Reform) page, with the URL saveti.government.bg/web/cc_203/1. The bottom screenshot displays the 'Съвет по електронно управление (в процес на актуализация)' (Council for Electronic Management (in the process of updating)) page, with the URL www.saveti.government.bg/web/cc_701/1.

Съвет за административната реформа

Председател/и

Ланица Бобева, заместник министър-председател по икономическото развитие

Съвет по електронно управление (в процес на актуализация)

Председател/и

Заместник-председател/и

Членове

Функции

1. подпомага Министерския съвет при осъществяването на политиката за електронно управление;
2. съгласува проектите на секторни стратегии за електронно управление и/или програмите за изпълнението им в контекста на общата стратегия за електронно управление;
3. координира и контролира синхронизираното изпълнение на секторните стратегии/програми и общата стратегия за електронно управление;
4. съгласува прогнозни програмни бюджети на държавните органи, организации и институции, насочени към реализиране на политиката за електронно управление;
5. при необходимост съгласува предложения за актуализиране на общата стратегия за електронно управление

Стратегически цели

Акт за създаване

Постановление № 268 от 26.09.2011 г.
[ПМС № 268/26.09.2011 г.](#)

05.05.2014

Комплексно административно обслужване



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
МИНИСТЕРСКИ СЪВЕТ

» СЕКТОРИ » ФИНАНСИ » СЪБИТИЯ » ВЪВЕЖДАНЕ » ГРАЖДАНСКИ ВОИД ЗА СВОБОДНИ И ПРОЗРАЧНИ ИЗБОРИ

» ВОДЕЩИТЕ НОВИНИ » НОВИНИ » ЗА БЪЛГАРИЯ

» ЗАСЕДАНИЯ » РЕШЕНИЯТА НАКРАТКО » СИСТЕМА ЗА ПРАВНА ИНФОРМАЦИЯ » ПЛАЩАНИЯ В СЕБРА

» ИНТЕРНЕТ ВРЪЗКИ » ОБЩЕСТВЕНИ ПОРЪЧКИ - ПРОФИЛ НА КУПУВАЧА » ТЪРГОВЕ

карта на сайта

търсене

» НАЧАЛО » ДОКУМЕНТИ » ЗАСЕДАНИЯ

Решенията Накратко

СЪЗДАВА СЕ ЗАКОНОВАТА РАМКА ЗА ВЪВЕЖДАНЕ НА КОМПЛЕКСНОТО АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ

13 Ноември 2013

Правителството одобри проект на Закон за изменение и допълнение на Административно процесуалния кодекс. Той е разработен в изпълнение на една от мерките на правителството за намаляване на регулаторната тежест.

Предлаганите със законопроекта нормативни промени целят създаването на обща нормативна рамка за въвеждане на комплексно административно обслужване, отчитайки новия подход на административните органи към реалностите в икономическия, обществен и личния живот в условията на новите технологии за комуникация. С цел налагане на единно разбиране се създава легална дефиниция за понятието „комплексно административно обслужване“, с която се определя кръгът от субекти, реализиращи административното обслужване.

Сроковете за предоставяне на административни услуги са изчерпателно уредени в АПК, като се предвижда да се намали срокът за предоставяне на услуги от 30 на 14 дни, освен в случаите, когато в закон не е предвидено друго.

Въвежда се забрана за административните органи да изискват предоставяне на информация или документи, които са налични при тях или при друг орган, както и задължение да ги осигуряват служебно за нуждите на съответното производство. По този начин се осигурява по служебен път цялата необходима информация за предоставянето на исканата услуга.

Разширява се достъпът до услугите чрез въвеждане на възможност за заявяване на услугата и по пощата, както и възможност за комбиниране на различните канали (електронен път, лицензиран пощенски оператор и на гише). Заявителят ще може по собствена преценка да избира формата и начина както за заявяването, така и за получаването на административната услуга, като те могат да бъдат различни за заявяването и за получаването.

Законът делегира на Министерския съвет правото да определи с тарифа таксите за комплексното административно обслужване.

Имайки предвид декларираната воля на правителството да се въведат по-добри организационни модели за организация на обслужването и да се създадат единни центрове за предоставяне на информация и услуги на гражданите, законопроектът регламентира правна възможност за изграждане на центрове за предоставяне на административни услуги.



Накъде върви света

Korean vision of Government 3.0

Vision of Government 3.0

The Happiness of our people



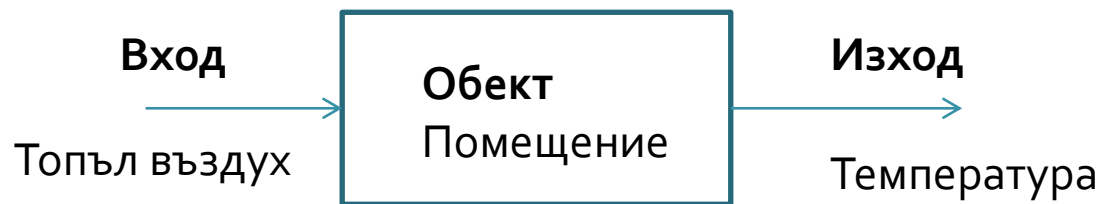
Съвременни тенденции

- Sharing economy
- Social Networks
- Mobile Technologies
- Cloud Technologies
- Internet of Things
- Big Data
- Open Government
- Open Data
- Security



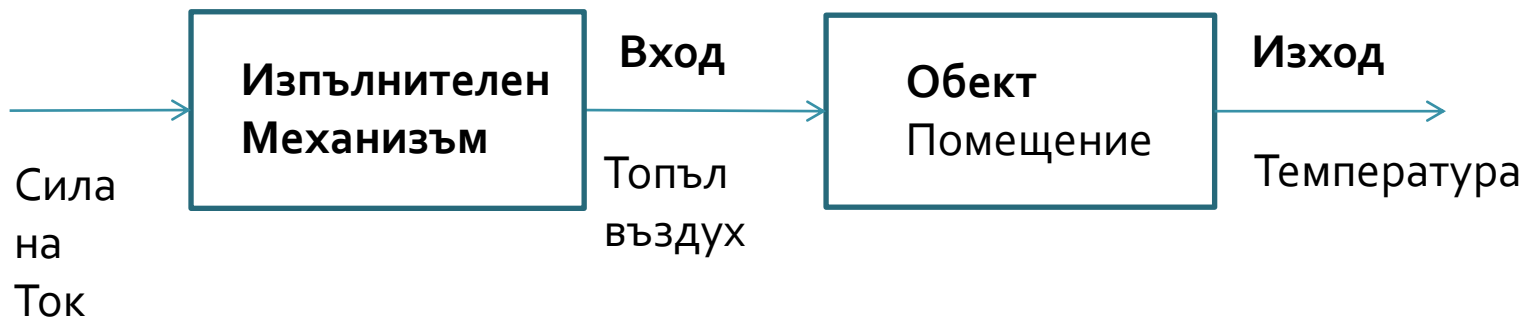
Мерки за преодоляване на проблемите

Обект

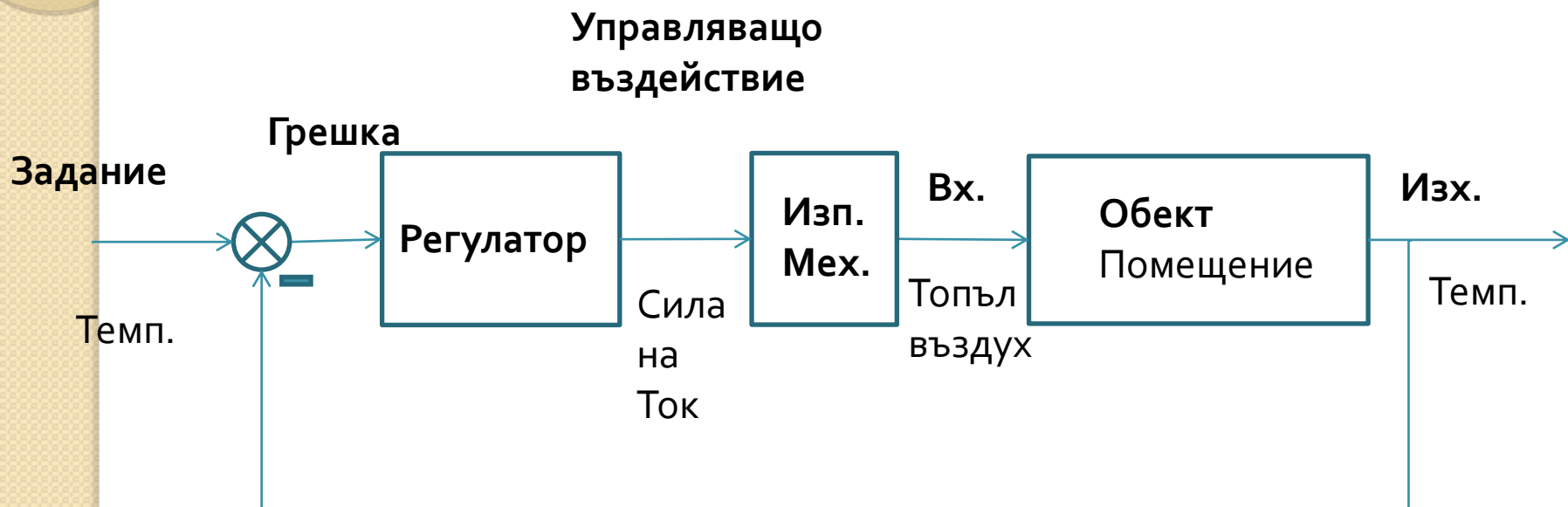


Отворена система за регулиране

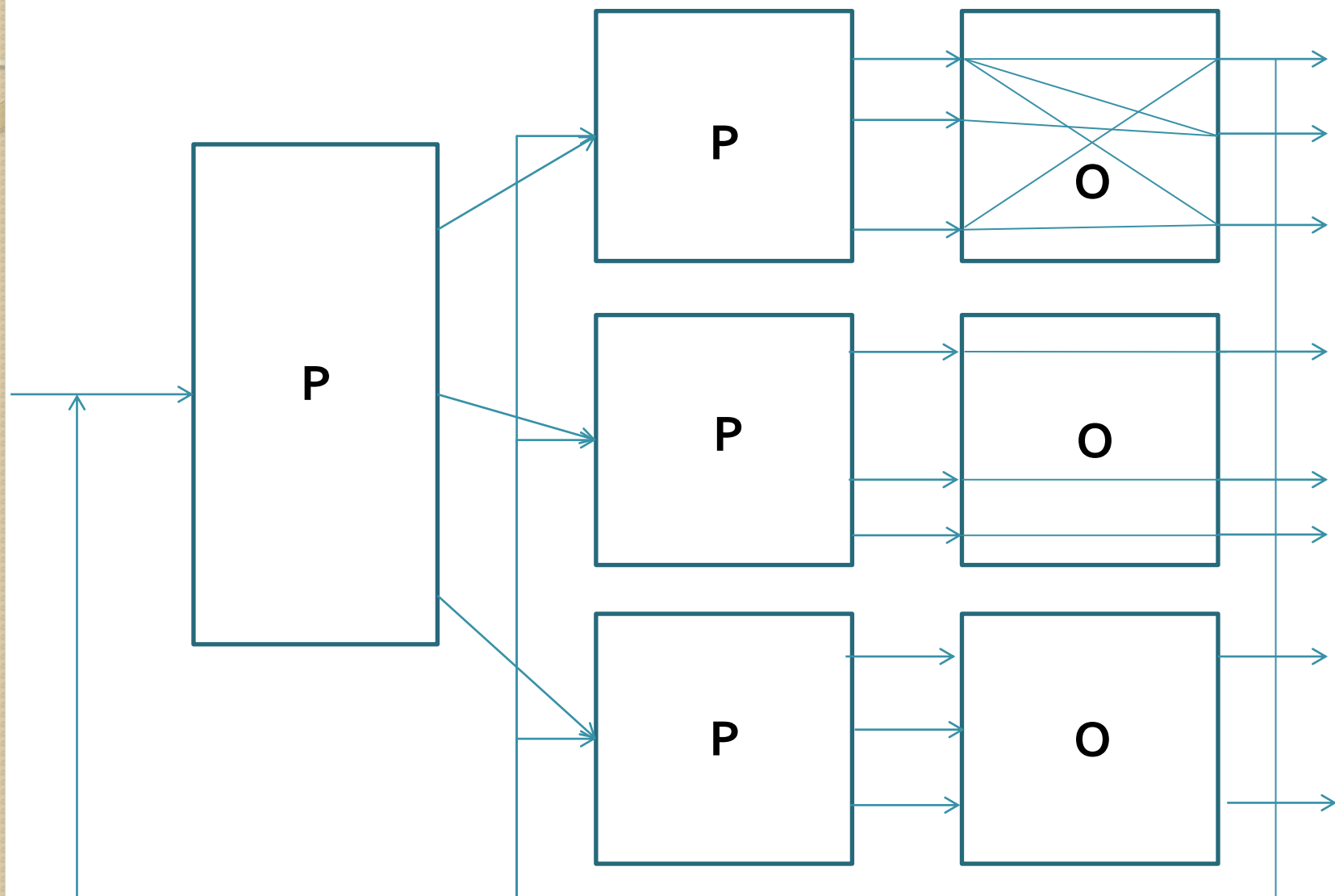
Управляващо
въздействие



Затворена система за регулиране



Система за управление



Мерки

- Управление с обратна връзка
 - Отговорност
 - Управление на риска
- Прозрачност
 - Публичност
 - Отворени данни
- Обществен консенсус
 - Публичен дебат
- Централизирана стратегия и децентрализирано изпълнение
- Устойчивост – СИО, Системен интегратор
- Законосъобразност

Дискусия



Доц. д-р Камен Спасов

Лаборатория по електронно управлене – БАН

Тел: 0898 422 585

email: kamen.spassov@nlcv.ban.bg