

==Формат за представяне на добрата практика==

Наименование на практиката:

Организиране и провеждане на
Професионална психодиагностика

Категория: Е-управление

Под-категория: Добро управление на
местно ниво

Звено, което е реализирало добрата
практика: Областна

администрация-Смолян

==Година и период на реализиране==

от: 01/24/2014

до: 07/24/2014

Ръководител и екип, който е създал и
внедрил практиката:

инж. Радка Тунева-Янчевска -

Ръководител на проекта

Севда Кокарова - Счетоводител на
проекта

Описание на добрата практика :

Чрез персоналната професионална психодиагностика са оценени хората по отношение на индивидуалните им психични свойства и тяхната структура, влияещи върху професионалните постижения на всяка личност от колектива. Чрез проведените обучения се спомогна за подобряване на микроклимата в Администрацията. 6-месечната психодиагностика премина през два модула: I. Първият модул е диагностициране на личността. Тя протече през два етапа-подготовка за изследване и изготвяне на аналитичен доклад от изследването.

- Беше извършена индивидуална професионалната психодиагностика на всеки член на колектива-33 човека.
- Професионални психолози извършиха оценка на хората по отношение на индивидуалните им психични свойства и тяхната структура, влияещи върху професионалните постижения на всяка личност от колектива.
- Бяха изготвени и предадени 33 индивидуални професионални оценъчни карти за всеки служител и ръководител.
- Изготви се Аналитичен доклад, в който се формулираха препоръки за подобряване на психическото състояние на нуждаещите се.

II. Вторият модул бе провеждане на обучения. Заложени бяха и се разгледаха 4 теми:

- Разрешаване на конфликти и управление на кризите във взаимоотношенията
- Изграждане на екип.
- Лидерски умения.
- Управление на промяната.

Темите бяха подкрепени с много казуси, ролеви игри и ситуации.

Продължителността на целия курс бе

6 месеца.

Състояние преди внедряване на практиката - наличие на вътрешно напрежение в колектива;
След провеждане на психодиагностиката се постигна подобряване на микроклимата и всеобща удовлетвореност от резултатите.

- разходи и ползи от внедряването на практиката:

Разходите за дейностите бяха по проект по ОПАК, а ползите-изключително благотворни към целия колектив на ОА-Смолян.

-устойчивост на практиката:

Посредством реализиране на практиката се оказва трайно и положително въздействие върху капацитета на човешките ресурси, работещи в Областна администрация-Смолян, което е един резултат, гарантиращ устойчивост. От друга страна, като резултат от проекта бяха изготвени професионални психодиагностични профили с препоръки за всеки служител, които ще бъдат основа за повишаване ефективността на администрацията. Обучените по проекта служители гарантират устойчивост на постигнатите резултати, защото са получили по-високо самочувствие и увереност при изпълнение на задълженията си. В резултат на подходящи дейности за информиране и публичност са задоволени интересите на местните заинтересовани страни за повишеното ниво на заетите в публичния сектор. Като резултат от това сме помогнали да се повиши и общественото доверие към административната дейност на областните администрации като цяло.

Възможност за адаптиране и внедряване в други администрации:

да

Интернет страница:

<http://www.region-smolyan.org/news.php?id=948>

Виждане за надграждане на практиката:

1. Търсене на възможност за надграждане на проекта чрез кандидатстване за финансиране на следващ проект;
2. Споделяне на опита с други администрации-провеждане на съвместни инициативи;
3. Провеждане на годишен преглед-самоанализ на резултатите и препоръките от Аналитичния доклад.
4. Провеждане на тийм-билдинг с колектива.

Лице за контакт (e-mail, телефон):

инж. Радка Тунева-Янчевска -

Ръководител на проекта

E-mail: tuneva_r@abv.bg

