
**СЪЗДАВАНЕ И ИЗПЪЛНЕНИЕ
НА КОНЦЕПЦИЯ ЗА
СОЦИАЛНА ОТГОВОРНОСТ В
ОБЛАСТНА АДМИНИСТРАЦИЯ
РАЗГРАД**

ГР. ПЛОВДИВ, 11.06.2019 г.

Как беше създадена Концепцията?:

Концепцията беше разработена и приложена от екип от експерти от Областна администрация Разград през 2018 г. при внедряването на системата за управление на качеството Обща рамка за оценка САФ в администрацията.

Защо беше създадена Концепцията?:

Преди внедряването на добрата практика Областна администрация Разград изпълняваше немалко дейности, вързани със социалната отговорност, но те се случваха инцидентно, без да са планирани, описани и подредени в рамките на планов документ. Не се водеше отчет какво е свършено, липсваше и анализ на постигнатите резултати и на ефекта от извършените дейности. Не всички служители в администрацията бяха запознати какво се върши в тази сфера.

**Какъв е принципът на действие на
Концепцията?:**

С приемането на Концепцията към областта на социалната отговорност бяха приложени принципите на PDCA цикъла за непрекъснато самоусъвършенстване при Системата за самооценка САФ: „планиране – изпълнение – оценка – действие“.

Каква е целевата група на крайните потребители на добрата практика?:

Ръководството и служителите на Областна администрация Разград, териториални структури на централната изпълнителна власт, общински администрации, кметства, неправителствени организации, бизнес и граждани.

Кой е основният фактор Концепцията да стане пример за успешна добра практика?:

От решаващо значение беше изключителната активност и ангажираност на Областния управител на област Разград в изпълнението на дейности, изразяващи социалната отговорност на администрацията и приемането ѝ от служителите в администрацията.

Как оценяваме Концепцията след една година функциониране?:

- Приемането и стартирането на изпълнението на Концепцията доведе до разширяване обхвата и броя на дейностите, изразяващи социалната отговорност на администрацията. Подреждането на дейностите в няколко основни направления стимулира пораждање на много нови идеи за инициативи.
- Дейностите, изразяващи социалната отговорност на Областна администрация Разград станаха много по разпознаваеми за широката общественост и започнаха да получават голям отзвук в медиите като примери за добри практики.

**Добрата практика е насочена към
служителите на
администрацията и към всички
аспекти на устойчивото
развитие (социална сфера,
култура, икономика и екология).**

Социална отговорност към служителите в организацията:

- **тийм билдинг;**
- **гъвкаво работно време;**
- **безплатни профилактични прегледи;**
- **постоянно подобряване на условията на труд:
съвременна офис техника, ергономични офис
мебели, кафемашини, диспенсъри за топла и
студена вода, подходящо осветление, служебни
телефони и автомобили;**

Социална отговорност към служителите в организацията:

- **подкрепа за професионалното развитие с включване в обучения и обмен на опит с колеги от други администрации в страната и чужбина;**
- **включване на служителите на администрацията в подготовката и изпълнението на комуникационни инициативи и проекти;**
- **стимулиране на доброволчеството сред служителите в администрацията.**

Ангажираност към опазването на околната среда и устойчивото развитие:

- В резултат на иницираната и назначена от Областния управител Експертна комисия за избор на система за мониторинг на атмосферния въздух в град Разград в гр. Разград беше инсталирана за тестов период мобилна станция за наблюдение качеството на атмосферния въздух;
- включване в кампанията „Да изчистим България заедно” на БТВ Медия груп и в кампании за засаждане на дървета;
- разделно събиране на отпадъци, рециклиране на тонери и бракувана компютърна техника, на хартия и пластмаса, събиране на пластмасови капачки, въведени енергоспестяващи мерки.

Подкрепа на хора в неравностойно положение:

- функциониране на Областен съвет за превенция на домашното насилие като иновативна добра практика за междуинституционално сътрудничество. Разработена Програма за превенция на домашното насилие в учебните заведения;
- наемане на хора с увреждания по национални и регионални програми за заетост; обучение на служителите от „Едно гише“ за работа с хора със специални потребности;
- осигуряване на дарения като инвалидни колички за хора с увреждания.

Подкрепа на личностното развитие на деца и младежи:

- осигуряване на дарения за първокласници, изявени деца и младежи и ученици в неравностойно положение;
- организиране на конкурси за детско творчество като „Великден през моите очи“; организиране на годишна класация „Спортист на годината на област Разград“ с категория „Най-перспективен млад състезател“;
- организиране на детски празник „3D Европа“;
- участие в проект „Ученически практики“ и „Студентски практики“, „Летни стажове в държавната администрация“, НП „Старт в кариерата“ и др.; организиране на Ден на отворените врати в администрацията.

Изпълнение на политики в подкрепа на устойчивото развитие на област Разград:

- **подкрепа за реализиране на инфраструктурни проекти;**
- **осигуряване на средства за ремонти на образователна и културна инфраструктура и за благоустрояване на населени места;**
- **осигуряване на възможности за обмен на опит с чуждестранни партньори.**

Деятности в подкрепа на безопасността на движението:

- **включване в инициативата Европейски ден без загинали на пътя (EDWARD).**
- **Разработен вътрешен правилник за спазване правилата за движение по пътищата от служителите от администрацията;**
- **Приет отчет за 2018 г. и план за 2019-2020 г. за безопасност на движението по пътищата.**

Деятности за опазване на културно-историческото наследство в областта:

- **предприемане на действия за опазване на сгради – паметници на културата като джамия „Ибрахим Паша” и сграда „Дом на народната армия” в град Разград;**
- **подкрепа на проекти за реставрация на религиозни храмове;**
- **създаване и представяне на изложба на военните паметници и паметни плочи в областта, подкрепа за издаване на сборник „Военната памет на област Разград”.**

**Оказване на съдействие за решаване на актуални
обществени проблеми:**

- **оказване на съдействие за задействане на отговорни институции при решаване на обществени проблеми;**
- **оказване на персонално внимание и съдействие на всеки гражданин.**

Концепцията за социална отговорност в Областна администрация Разград е иновативна добра практика за администрациите в региона.

Като добра практика Концепцията може лесно да бъде трансферирана в други администрации: областни и общински администрации, териториални структури на централната изпълнителна власт, в министерства и агенции.

A map of Bulgaria is shown in the background, divided into regions. Each region is highlighted with a different color and contains a small, semi-transparent version of its official coat of arms. The regions shown include Sofia (blue), Varna (yellow), Burgas (green), Plovdiv (yellow), and Razgrad (red).

БЛАГОДАРЯ ЗА ВНИМАНИЕТО!

Светлин Симеонов
Главен експерт в дирекция АКРДС
в Областна администрация Разград
тел. 0895 518 106
email: svetlin.st.simeonov@gmail.com
