



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ  
ПО ПУБЛИЧНА  
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

## ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

### I. Предмет на услугата

Предметът на услугата е разработване на аналитичен документ на тема **„Разработване на методика за проучване на административния капацитет на държавната администрация на базата на отразяващи показатели“**.

Целта на анализа е да се направи проучване на нормативната база, регламентираща дейността на централна и териториална администрация и на стратегическите документи за модернизирание на държавната администрация, като на тази база се определят области на административния капацитет, които ще бъдат проучвани сред заинтересованите страни от дейността на държавната администрация.

Анализът следва да завърши с разработване на методика за количествена оценка на мненията на заинтересованите страни, независимо дали това са потребители на публични услуги, бенефициенти на проекти, социално-икономически партньори, бизнес структури, НПО или други администрации, с които различните структури на държавната администрация си взаимодействат.

### II. Информация за източника на финансиране

Този анализ се разработва във връзка с изпълнението на дейност 3 на проект BG05SFOP001-2.017-0001/28.11.2019 г. „Дигитална трансформация в обучението - дигитална компетентност и учене“, финансиран от Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

### III. Стойност на услугата и срок за предоставянето ѝ

Прогнозната стойност на услугата е **3000 лв.** (три хиляди лева), която следва да се извърши за срок от 5 (пет) календарни месеца.

### IV. Изисквания към изпълнението

Изпълнението на услугата включва разработване на система от **отразяващи показатели** за наличието или отсъствието на административен капацитет в структурите на държавната администрация, чрез проучване мнението на заинтересованите страни от нейната работа. За разлика от **формиращите** административния капацитет показатели, които представляват изисквания, на които трябва да отговарят структурите на държавната администрация, отразяващите показатели показват крайния ефект за заинтересованите страни от работата на администрацията. Ще бъде разработена методика за осъществяване на проучването и ще бъде направено пилотно изследване на мнението на заинтересованите страни за капацитета на държавната администрация.

Целта на анализа е да се разработи и утвърди методика за ежегоден мониторинг на напредъка на държавната администрация по отношение на изграждането на нейния капацитет за добро управление и отражението, което този напредък има в представите на заинтересованите страни.

**Услугите, които Изпълнителят трябва да предостави са следните:**

1. Изготвяне на доклад с проучване на нормативната база, регламентираща дейността на централна и териториална администрация;



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ  
ПО ПУБЛИЧНА  
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

2. Изготвяне на доклад с проучване на стратегическите документи и заложените в тях визии, приоритети, цели и мерки за модернизирани на държавната администрация;
3. Разработване на списък на областите на административния капацитет, които ще бъдат проучвани;
4. Разработване на въпросник за анкетиране на заинтересованите страни относно мнението им за наличие на достатъчен капацитет на администрациите на изпълнителната власт за предоставяне на добро управление;
5. Разработване на методика за количествена оценка на мненията на респондентите;
6. Изготвяне на доклад с резултати от първо пилотно проучване на мнението на заинтересованите страни за административния капацитет на държавната администрация.

**Общият обем на анализа следва да бъде не повече от 100 стандартни страници.**

#### **Екипност**

За извършване на анализа специалистът се подпомага технически от експерт на ИПА. Специалистът и експертът от ИПА работят като екип, който се консултира и насочва от външен консултант. Екипът трябва да съобразява своята работа по анализа с препоръките и указанията на външния консултант.

#### **Технически изисквания към оформлението на анализа:**

- Документът трябва да има съдържание на самостоятелна страница;
- да ползва MS Word 2010 или следващи версии;
- форматиране на текста: Page Format A4 (210 mm × 297 mm) Top: 2.5 cm, Bottom: 2.5 cm, Left: 2.0 cm, Right: 2.0 cm, Theme Font Times New Roman Font size 12, Line spacing multiple at 1,25 • всеки абзац започва с First line 1.25 cm
- основен текст: Regular; Alignment: Justify
- Номерация на страниците: Започва от увода, с арабски цифри.
- Таблицы, фигури, формули: Таблиците с номерация и заглавия над тях, а фигурите – с номерация и заглавия под тях. Задължително се посочва източникът им. Всички използвани таблици и фигури трябва да са цитирани в текста.
- цитираната в текста литература да се означава с числа и бележки под черта, в библиографско цитиране според БДС 17377-96.

#### **V. Условия и срок за изпълнение**

При изпълнение на услугата, Изпълнителят трябва да спазва правилата на Оперативна програма „Добро управление“, в това число и Единния наръчник на бенефициента за прилагане на правилата за информация и комуникация 2014 – 2020 г.

Срокът за изпълнение на услугата е 5 месеца от датата на сключване на договора.

#### **VI. Изисквания за приемане на изпълнението и отчитане на дейностите**

Възложителят координира и контролира работата по разработване на анализа. При констатирани неточности, Възложителят уведомява Изпълнителя, който е длъжен да отстрани констатираните недостатъци в 5 дневен срок от уведомлението за това.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ  
ЕВРОПЕЙСКИ  
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ  
ПО ПУБЛИЧНА  
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Анализът се предава в електронен вид (формат *.doc*, *.docx*, *.rtf* или *.pdf*) изпратен на имейл: [e.dimkina@ipa.government.bg](mailto:e.dimkina@ipa.government.bg)

След като Възложителят провери и установи, че анализът отговаря на изискванията на сключения договор с Изпълнителя, се съставя констативен протокол за одобрение, който се подписва от Възложителя и Изпълнителя.