ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД

ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

МЕЖДУНАРОДЕН ПРОЕКТ

„Укрепване на устойчивостта на публичната администрация с модел CAF 2020 при кризата с COVID-19“

РЗИ Столична регионална здравна инспекция

БЪЛГАРСКА ДОБРА ПРАКТИКА -
СТОЛИЧНА РЕГИОНАЛНА ЗДРАВНА ИНСПЕКЦИЯ

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
www.eufunds.bg

CAF РЕСУРСЕН ЦЕНТЪР БЪЛГАРИЯ

ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД

ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

СРЗИ Столична регионална здравна инспекция

МЕЖДУНАРОДЕН ПРОЕКТ

„Укрепване на устойчивостта на публичната администрация с модел CAF 2020 при кризата с COVID-19“

Направеното проучване на работата на СРЗИ по време на кризата идентифицира:

- **Основни области на въздействие на кризата върху организацията**
- **Основни действия, практики и иновации на СРЗИ за справяне с кризата – с оглед устойчивост**

РЕСУРСЕН ЦЕНТЪР БЪЛГАРИЯ

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
www.eufunds.bg

ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД

ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

РЗИ Столична регионална здравна инспекция

СТРАТЕГИЧЕСКИ ЦЕЛИ

- Провеждане на държавната здравна политика на територията на област – София град
- Превръщане на профилактиката в задължителен елемент на всички нива
- Повишаване ефективността на държавния здравен контрол на територията на област – София град
- Подобряване качеството на медицинското обслужване на населението на територията на област – София град

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
www.eufunds.bg

CAF COMMON ASSESSMENT FRAMEWORK РЕСУРСЕН ЦЕНТЪР БЪЛГАРИЯ

ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД

ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

РЗИ Столична регионална здравна инспекция

НОВИ ФУНКЦИИ – ПО COVID (1)

- Ръководство и контрол на кризисната ситуацията на територията на Столицата в динамика при проследяване на заболеваемостта, ангажирания здравен капацитет, условията и спецификата в разпространението на инфекцията (наличие на огнища) и други
- Организация за осигуряване на възможности за хоспитализация на пациенти в лечебни заведения
- Участие в провеждането на епидемиологичните проучвания за проследяването на заразените с COVID-19 лица
- Съхраняване, разпределение и предоставяне на предпазни средства и ваксини за вируса – на лекари и болнични заведения на територията на София.

CAF РЕСУРСЕН ЦЕНТЪР БЪЛГАРИЯ
COMMON ASSESSMENT FRAMEWORK

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
www.eufunds.bg

ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД

ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

РЗИ Столична регионална здравна инспекция

НОВИ ФУНКЦИИ – ПО COVID (2)

- Извършване на лабораторни изследвания/тестове за COVID-19 на гражданите на територията на град София. Карантиране на граждани.
- Извършване на имунизация/ваксинация на гражданите на територията на град София
- Осигуряване на задължително 24/7 присъствие на граничните здравни инспектори на летище София (гранично контролно-пропускателния пункт на територията на област София град)
- Осъществяване на контрол по изпълнение на регламентираните от министъра на здравеопазването мерки по COVID пандемията

Работата по пандемията става приоритетна област на действие за ръководството и служителите на Инспекцията.

РЕСУРСЕН ЦЕНТЪР БЪЛГАРИЯ
COMMON ASSESSMENT FRAMEWORK

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
www.eufunds.bg

ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД

ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

СРЗИ Столична регионална здравна инспекция

КЛЮЧОВИ ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА ОТ КРИЗАТА

- **COVID кризата оказва цялостно въздействие върху различните аспекти на управлението и на организацията на работа на СРЗИ**

- Но най-голямо е въздействието върху следните ключови области:
  - **лидерство**
  - **управление на човешките ресурси**
  - **сътрудничество и координацията с всички институции, работещи по пандемията**
  - **управление на процеси, дигитализация и иновации**

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
www.eufunds.bg

CAF РЕСУРСЕН ЦЕНТЪР БЪЛГАРИЯ

ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД

ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

СРЗИ Столична регионална здравна инспекция

1. ЛИДЕРСТВО - ключови проблеми на управление в кризата (1)

- Необходимост от реорганизация на цялата дейност на Инспекцията
- Необходимост от промени в управлението на човешките ресурси – както в контекста на новите функции за борба с пандемията, така и за работа в условията на криза, включително засилена грижа за здравето на служителите
- Необходимост от промени в инфраструктурата, оборудването и в разширяване на логистиката за предоставяне на продукти, свързани с пандемията – осигуряване на специални помещения, на предпазни средства, на електронна техника и софтуер - за служителите.

РЕСУРСЕН ЦЕНТЪР БЪЛГАРИЯ
COMMON ASSESSMENT FRAMEWORK

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
www.eufunds.bg

ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД

ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

РЗИ Столична регионална здравна инспекция

1. ЛИДЕРСТВО - ключови проблеми на управление в кризата (2)

- Необходимост от промени в управлението на процесите и развиване на иновации– особено с оглед на използване и координиране работата по нови електронни системи, свързани с база данни и информация за COVID кризата
- Необходимост от промени в управлението на партньорствата и сътрудничеството с различни институции, работещи по проблемите на пандемията
- Допълнителна работа по управление на финансите, тъй като за посочените дейности Инспекцията получава целеви средства от Министерство на здравеопазването, пред което се отчита за тях

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
www.eufunds.bg

ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД

ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

СРЗИ Столична регионална здравна инспекция

1. ЛИДЕРСТВО

Процес на вземане на решения в условията на кризата

Отличителни характеристики:

- ***Динамичност и интензивност*** – бързи решения
- ***Гъвкавост и адаптивност*** – оперативната работа се съобразява с решения и документи на правителствено/министерско ниво, често издавани и променяни съобразно развитието на кризата и вълните на пандемията
- ***Редовно следене на международната информация и опит*** за мерки срещу кризата – от ЕС и Световната здравна организация
- ***Екипност*** – висшето ръководство/директорът провежда **ежедневно о**перативни срещи с всички ръководители на звената на СРЗИ за дискусия, обсъждане и търсене на подходящи за съответните въпроси решения
- ***Прилагане на принципа НОРД*** (**Н**аблюдение, **О**рганизиране(анализ), **Р**ешение за действие с очакван резултат, **Д**ействие)

CAF РЕСУРСЕН ЦЕНТЪР БЪЛГАРИЯ

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
www.eufunds.bg

ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД

ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

СРЗИ Столична регионална здравна инспекция

2. УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ (1)

Целият подход на работа и разпределение на компетенциите и задачите на служителите са съществено променени с оглед на натовареността и отговорните функции на СРЗИ по пандемията.

- Висока натовареност на работата на служителите по време на кризата, и особено в нейните пикове - преминаване в работен режим – 24 часа, 7 дни в седмицата (24/7)
- Съставът на СРЗИ по време на кризата не е увеличен като брой служители - реално работещите са общо около 260 души. Затова ръководството трябва да намери адекватни решения за работа в условията на обемна и извънредна натовареност (често и в извършването на дейности на първа линия в борбата с пандемията)

РЕСУРСЕН ЦЕНТЪР БЪЛГАРИЯ
COMMON ASSESSMENT FRAMEWORK

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
www.eufunds.bg

ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД

ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

СРЗИ Столична регионална здравна инспекция

Дейности по пандемията	2020	2021
Лабораторни изследвания	17 116 броя	19 174 броя
Епидемични проучвания на заболели от COVID	56 717 лица	118 901 лица
Епидемични проучвания на контактни със заболели от COVID лица	46 143 лица	65 487 лица
Издадени предписания	134 576 броя	230 576 броя
Имунизирани от СРЗИ лица (при стартиране на кампанията на 27.12.2020г.)	119 лица	12 718 лица
Раздадени ваксини/дози (след стартиране на този процес)	715 броя	1 045 143 броя

CAF РЕСУРСЕН ЦЕНТЪР БЪЛГАРИЯ
COMMON ASSESSMENT FRAMEWORK

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
www.eufunds.bg

ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД

ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

РЗИ Столична регионална здравна инспекция

2. УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ – нови и добри практики (1)

- Приета е **иновативна практика на пълно преразпределяне** на функциите на служителите и структурните звена с оглед на осигуряване на необходимата работна сила за дейностите по COVID кризата.
- По-конкретно всички служители са въвлечени в работата по COVID кризата - така служители от общата администрация или други неспециализирани звена са включени да извършват неприсъщи за тях действия като: извършване на епидемиологични проучвания и въвеждане на информация в COVID регистър; връчване на предписания на положителни и COVID контактни лица; участие в часови смени на Летище София за провеждане на граничен здравен контрол, ангажиране с логистика, складиране и разпределяне на COVID предпазни средства и бързи антигенни тестове; снабдяване с ваксини, други.

РЕСУРСЕН ЦЕНТЪР БЪЛГАРИЯ
COMMON ASSESSMENT FRAMEWORK

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
www.eufunds.bg

ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД

ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

СРЗИ Столична регионална здравна инспекция

2. УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ – нови и добри практики (2)

- В СРЗИ работата е организирана на **принципа на взаимозаменяемост** на служителите с оглед на осигуряване на непрекъснатост на дейностите по COVID (в цялата организация, не само в отделните звена). За целта служителите са преразпределени да работят приоритетно в екипи съобразно компетентностите и уменията си, включително и в специализираната администрация
- Ръководството на Инспекцията отчита като голямо постижение на адаптацията си към кризата уникално получилата се **синергия** и **взаимозаменяемост** на служителите - особено полезна с оглед на натовареността на работата и плаващия човешки ресурс (болни от COVID, карантирани заради COVID и т.н.)

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
www.eufunds.bg

ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД

ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

РЗИ Столична регионална здравна инспекция

2. УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ – нови и добри практики (3)

- **Включване на доброволци в работата на организацията** - в по-леки дейности – предимно в работата по въвеждане на данни в единната информационна COVID национална система. Първоначално доброволците са набирани за безвъзмездна помощ, но впоследствие за да се засили интереса и мотивацията за участие е приета рамка за наемане и заплащане на труда им.

Брой доброволци: 2020 - 47 доброволци, **2021 –** 35, **2022 -** 45 лица

- По отношение на доброволците е налице още един интересен и полезен ефект за организацията. Запознавайки се с дейността и добрата атмосфера на работа в СРЗИ, някои от доброволците кандидатстват за работа **като редови служители.** Така 10 от новоназначените служители са били доброволци по време на кризата.

РЕСУРСЕН ЦЕНТЪР БЪЛГАРИЯ
COMMON ASSESSMENT FRAMEWORK

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
www.eufunds.bg

ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД

ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

СРЗИ Столична регионална здравна инспекция

2. УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ – нови и добри практики (4)

- **Развитие на компетентностите и уменията на служителите**

  В СРЗИ се организират обучения за развитие на знанията и уменията на служителите както в контекста на преразпределението на техните функции по пандемията, така и в контекста на дигитализацията на процесите и на услугите.

  Така например са провеждани специални обучения за работа с новата единна национална информационна COVID система, обучения за работа с автоматизираните вътрешни системи, обучения за работа с таблетите и устройствата за проверка на сертификати, обучения за работа с лабораторния софтуер, обучения за работа с новата апаратура за изследване на COVID-19 и други.

CAF РЕСУРСЕН ЦЕНТЪР БЪЛГАРИЯ

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
www.eufunds.bg

ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД

ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

СРЗИ Столична регионална здравна инспекция

2. УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ – нови и добри практики (5)

- **Увеличаване грижите за здравето на служителите** - основен приоритет за ръководството (още повече че много от тях са на рисковата първа линия за осъществяване на някои от дейностите). За целта СРЗИ:

- осигурява лични предпазни средства
- осигурява дезинфекция на сгради, помещения, офиси за работа
- въвежда възможност за дистанционна работа – използва се ограничено поради COVID функциите
- предоставя възможност за оказване на психологическа помощ за преодоляване на страха от вируса и на служителите (не само на гражданите)
- предоставя финансови и социална придобивки за подкрепа на работещите на първа линия (на база на национални решения и целеви средства от Министерство на здравеопазването)

CAF РЕСУРСЕН ЦЕНТЪР БЪЛГАРИЯ

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
www.eufunds.bg

ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД

ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

РЗИ Столична регионална здравна инспекция

3. СЪРУДНИЧЕСТВО И КООРДИНАЦИЯ С ДРУГИ ИНСТИТУЦИИ (1)

- Задълбочаването на комуникацията, координацията и съвместната работа с Министерство на здравеопазването (МЗ) – водещата национална институция за борба с пандемията.
- Столична РЗИ се отличава с най-висока натовареност от всички РЗИ в страната с оглед на обслужването на милионното население на столицата. В резултат ролята на инспекцията е оценена и призната от страна на министерството, а нейни представители са включвани с експертизата си в работата на различни междуведомствени групи, комисии, съвети, щабове и комитети.

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
www.eufunds.bg

ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД

ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

РЗИ Столична регионална здравна инспекция

3. СЪРУДНИЧЕСТВО И КООРДИНАЦИЯ С ДРУГИ ИНСТИТУЦИИ (2)

- Задълбочаване диалога между РЗИ в страната и споделяне на опит - някои добри практики на столичната инспекция се използват и в други РЗИ
- Разширяване на партньорствата на СРЗИ с други организации като: Столична община, Центъра за спешна медицинска помощ, столични лечебни заведения, Държавната агенция за бежанците; неправителствени организации (НПО), „Информационно обслужване“ АД, и други. (пример: със СО: разкриване на пунктове за набиране на проби и за ваксинация, осъществяване на епидемиологични изследвания)
- Подобряване на координацията и комуникацията между различните институции, работещи по пандемията (бързо, оперативно, ежедневно)

РЕСУРСЕН ЦЕНТЪР БЪЛГАРИЯ
COMMON ASSESSMENT FRAMEWORK

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
www.eufunds.bg

ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД

ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

РЗИ Столична регионална здравна инспекция

4. ПРОЦЕСИ, ДИГИТАЛИЗАЦИЯ И ИНОВАЦИИ (1)

• Идентифициране на ключови процеси за предоставяне на услуги на гражданите, свързани с пандемията и в изпълнение на функции на СРЗИ по пандемията.

• **Въведени са нови иновативни системи/процеси като:**

- нова **автоматизирана система „Glabexpert**" - вътре в организацията, прилагана в полза на гражданите - тя е за регистриране, отчитане и получаване на информация за резултатите от изследванията на гражданите **по електронен път**

- национална информационна COVID система – в тази единна система за база данни има пълна информация за всички положителни, контактни, карантинирани и хоспитализирани лица. Тази статистика се следи за да се взимат на най-високо ниво решения за действията и мерките по COVID кризата. Системата е разработена от „Информационно обслужване" АД, но СРЗИ има съществен принос в целия процес на разработване и подобряване на системата

- създадена **е нова лаборатория на СРЗИ за изследване на COVID вируса**

CAF РЕСУРСЕН ЦЕНТЪР БЪЛГАРИЯ

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация" се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление", съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
www.eufunds.bg

ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД

ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

РЗИ Столична регионална здравна инспекция

4. ПРОЦЕСИ, ДИГИТАЛИЗАЦИЯ И ИНОВАЦИИ (2)

- извършена е **дигитализация на процеса по граничния здравен контрол** - първоначално са издавани предписания на хартия, но впоследствие се използват осигурените от организацията таблети за служителите, както и специални устройства за проверка на изискваните сертификати на пристигащите пътници
- през 2020 г. СРЗИ изготвя **специален нов електронен формуляр** (публикуван на интернет страницата ѝ) във връзка с изискването за попълване на декларация при пристигане в България. Така всички пристигащи пътници на летище София могат електронно да попълнят е формуляра на декларация, което им позволява да преминат през граничния контрол по-бързо и по-лесно
- в рамките на граничния контрол също така е изградена **интернет връзка за обмен на данни** между Гранична полиция – МЗ – РЗИ, с цел облекчаване на извършените проверки на пристигащите пътници и евентуално карантиниране на тези без необходимите документи.

РЕСУРСЕН ЦЕНТЪР БЪЛГАРИЯ
COMMON ASSESSMENT FRAMEWORK

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
www.eufunds.bg

ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД

ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

СРЗИ Столична регионална здравна инспекция

НАУЧЕНИ УРОЦИ И ИЗВОДИ ОТ КРИЗАТА

Относно организационната устойчивост на СРЗИ (1)

- Важна предпоставка за справяне на СРЗИ с кризисната ситуация е наличността на необходимите за това **компетентности и умения както на висшето ръководство, така и на служителите.** В този аспект трябва да се инвестира в обучения за държавните служители за развитие на знания и умения за работа в условия на криза (като например мотивиране на служителите за работа при кризисни ситуации, работа под стрес, грижи за психологичното здраве, умения за работа в екип, комуникативни умения, оптимизиране на работата при извънредни натоварвания и т.н.)
- Като трайна тенденция се очертава необходимостта от **развитието на дигиталните умения** на служителите – в контекста на иновациите и дигитализацията на системи, процеси и услуги. В този аспект е необходимо и осигуряването на **добро ИТ оборудване** в организацията

РЕСУРСЕН ЦЕНТЪР БЪЛГАРИЯ
COMMON ASSESSMENT FRAMEWORK

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
www.eufunds.bg

ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД

ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

СРЗИ Столична регионална здравна инспекция

НАУЧЕНИ УРОЦИ И ИЗВОДИ ОТ КРИЗАТА

Относно организационната устойчивост на СРЗИ (2)

- Особено полезно би било да се организират **обучения, форуми и дискусии за управленските кадри** в публичните организации по въпроси, свързани с устойчивостта, адаптивността, гъвкавостта и решаването на управленски проблеми при кризи.
- Друг „научен урок" е необходимостта от **активната ангажираност и екипност на ръководителите на всички нива** в подготовката и обосноваността на вземането на решения и в организирането на изпълнението на основните задачи и функции по кризисната ситуация. Опитът на СРЗИ доказва, че съвместната екипна работа на ръководните кадри и оперативната им комуникация без излишни формалности дават добра основа за търсене и намиране на адекватни и бързи решения на общите проблеми.

CAF РЕСУРСЕН ЦЕНТЪР БЪЛГАРИЯ

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация" се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление", съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
www.eufunds.bg

ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД

ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

СРЗИ Столична регионална здравна инспекция

НАУЧЕНИ УРОЦИ И ИЗВОДИ ОТ КРИЗАТА

Относно организационната устойчивост на СРЗИ (3)

- Ключови фактори за адаптивността и устойчивостта на СРЗИ по време на COVID кризата е извършената **мобилизация на вътрешния капацитет**, адекватното разпределение на ресурсите (човешки, финансови, инфраструктурни, ИТ и други), преразпределението на задачите и отговорностите на служителите и координирането на дейностите и процесите в организацията.
- **Основен извод: Сплотяването и синергията на състава на СРЗИ** е основен фактор за адаптивността и ефективността на организацията при криза. Мотивирането, съпричастността и участието на всички служители в значимата за обществото кауза на борба с пандемията, провеждането на открит диалог с тях, признанието на техния принос, задълбочаването на екипната работа, предоставянето на социални придобивки, полагането на грижи за тяхното здраве – всичко това е съвкупност от действия за подкрепа на състава в изпълнение на мисията на СРЗИ.

CAF РЕСУРСЕН ЦЕНТЪР БЪЛГАРИЯ
COMMON ASSESSMENT FRAMEWORK

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
www.eufunds.bg

ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД

ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

РЗИ Столична регионална здравна инспекция

НАУЧЕНИ УРОЦИ И ИЗВОДИ ОТ КРИЗАТА

Някои общи изводи (1)

- **Кризата е широко-обхватна като проблеми и аспекти -** справянето с тази пандемия зависи от множество фактори, които са взаимно свързани: здравни, но и институционални, обществени, социални, икономически, финансови, комуникационни и други. Тяхното осмисляне и анализ в цялата им съвкупност трябва да бъде основа за обща политика за овладяване на кризата.

- **COVID кризата е световна**. В този **контекст обмяната на информация, знания и опит** относно естеството и изследванията на вируса, неговото развитие, мерките, действията, ваксините срещу него и т.н. е от важно значение за всички държави. Съществен фактор в борбата с COVID в България е подкрепата (в различни направления) на Европейския съюз и сътрудничеството с европейските институции и държави.

CAF РЕСУРСЕН ЦЕНТЪР БЪЛГАРИЯ
COMMON ASSESSMENT FRAMEWORK

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
www.eufunds.bg

ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД

ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

РЗИ Столична регионална здравна инспекция

НАУЧЕНИ УРОЦИ И ИЗВОДИ ОТ КРИЗАТА

Някои общи изводи (2)

- **Важен фактор за успешната работа по кризата е ясно определен и адекватен на ситуацията национален институционален механизъм** – с точно определяне на ролята и отговорностите на различните компетентни в областта институции. Поради важността и мащабността на пандемията за живота и здравето на населението е необходимо управлението на кризата да бъде на най-високо правителствено ниво, което да подкрепя и координира работата на всички ангажирани в процеса органи.
- Основен извод от натрупания опит е необходимостта от **добра междуинституционална координация и комуникация на работата по кризата** - както вътре между органите в системата на здравеопазването, така и по отношение на всички участващи в процеса различни организации и институции

РЕСУРСЕН ЦЕНТЪР БЪЛГАРИЯ
COMMON ASSESSMENT FRAMEWORK

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
www.eufunds.bg

ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД

ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

СРЗИ Столична регионална здравна инспекция

РОЛЯ НА CAF ЗА СПРАВЯНЕ С КРИЗАТА - ОСНОВНИ ИЗВОДИ (1)

Въвеждането на модел CAF в СРЗИ е спомогнало за по-доброто управление на кризата благодарение на следните ключови полезни въздействия на CAF върху организацията:

- **Ръководството и служителите на СРЗИ познават и разбират** много по-добре своята организация в цялост и нейната мисия, визия и ценности - на основа на извършения анализ на състоянието на организацията, както и на изготвената стратегическа концепция за нейното развитие (изпълнена мярка по Плана)
- Чрез прякото си участие в самооценката и в изпълнението на Плана за подобрение **служителите се чувстват по-ангажирани и съпричастни** към процеса на развитие на организацията, което рефлектира и в тяхното активно участие в работата по изпълнение на обществено значимите функции на СРЗИ по време на кризата.

CAF РЕСУРСЕН ЦЕНТЪР БЪЛГАРИЯ

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
www.eufunds.bg

ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД

ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

СРЗИ Столична регионална здравна инспекция

РОЛЯ НА CAF ЗА СПРАВЯНЕ С КРИЗАТА - ОСНОВНИ ИЗВОДИ (2)

- В резултат на работата по CAF Инспекцията предприема различни мерки **за развитие на човешките ресурси,** за задълбочаване на диалога и екипността в организацията. Този полезен ефект от CAF несъмнено намира своето отражение в проявената синергия и екипност на състава на СРЗИ по време на кризата.
- Тласъкът на CAF за определянето на **ключовите външни заинтересовани страни** на организацията и развитието на сътрудничеството с тях също въздейства положително в задълбочаването на ползотворното партньорство на СРЗИ с други организации (по вертикал и хоризонтал) в изпълнение на свързаните им задачи по пандемията.
- Модел CAF е подпомогнал СРЗИ в оценяването на **управлението на информацията, технологиите и на ключовите процеси в организацията**, което се оказва съществено по време на кризата и за тяхната електронизация и дигитализация.

CAF РЕСУРСЕН ЦЕНТЪР БЪЛГАРИЯ

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
www.eufunds.bg

ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ СОЦИАЛЕН ФОНД

ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

СРЗИ Столична регионална здравна инспекция

РОЛЯ НА CAF ЗА СПРАВЯНЕ С КРИЗАТА - ОСНОВНИ ИЗВОДИ (3)

- Благодарение на цялостния подход на модел CAF и извършения анализ при самооценката на организацията, **ръководството е много по-наясно за същността и взаимната свързаност на основните управленски практики и техните резултати**. Това е послужило като добра основа за бърза реакция и адаптация към неочакваната криза. Проблемите екипно са дискутирани, за да се вземат бързи и адекватни решения и да се предприемат действия по спешна организация за сформиране на екипи и ефективно разпределение на работата по пандемията.

- **Въз основа на направеното проучване и изводи СРЗИ планира ново (второ) прилагане на модела през 2023 г.**

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
www.eufunds.bg