

Внедряване на Европейския модел за качество CAF в РЗИ - Монтана



РЗИ – МОНТАНА -

осъществява държавната здравна политика на територията на област Монтана.

- **Числеността** е 64 щатни бройки;
- Дейността на Инспекцията е насочена към изпълнението на следните **стратегически цели**:
 - Организиране и ефективно осъществяване на държавната здравна политика на територията на област Монтана;
 - Превръщане на профилактиката в задължителен елемент на всички нива;
 - Засилване и повишаване ефективността на държавния здравен контрол;
 - Повишаване качеството на медицинското обслужване на населението.



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



РЗИ МОНТАНА - CAF

Целеустремеността на ръководството на Инспекцията към постигане на непрекъснато подобрене, усъвършенстване и висок обществен резултат от административната дейност доведе до поемане на предизвикателството за внедряване на Европейския модел за качество в публичната администрация - Обща рамка за оценка (Common Assessment Framework - CAF), което стартира през м. ноември 2018 г.

Антоан дьо Сент Екзюпери:

“Съвършенството е достигнато не когато няма какво повече да се добави, а когато няма какво да се премахне”



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.
www.eufunds.bg

СТЪПКИ

- 17.04.2019 г. сключване на Споразумение за сътрудничество с ИПА за подкрепа при внедряване на модела CAF по проект BG05SFOP001-2.002-0001 „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“, осъществяван с безвъзмездната финансова подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд;
- Участие на ръководството и служителите в обучения, срещи, пресконференции
- Избор на екип за самооценка - председател (главен секретар на Инспекцията) и седем члена;
- Обучения и срещи на екипа – обсъждане на начина на организация на работа, разработване на портфолио, план-график за провеждане на дейностите, комуникационен план;
- Извършване на самооценката

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg

РЕЗУЛТАТИ ОТ САМООЦЕНКАТА/ДОКЛАД

➤ Доклад от самооценката (за периода 2017-2019 г.)

Идентифицирани:

- **226 силни страни;**

- **59 области за подобрене** - изведени на база на извършения преглед на отразените в портфолиото доказателствени документи (като годишни планове и отчетите за изпълнението им, стратегически документи, други отчети и анализи, вътрешни правила и процедури, анкети, справки и други) и на методиката на модела;

- Предложени **95 мерки за подобрене.**

➤ Препоръки – три основни области за подобрене:

1. Подобряване на управлението на сътрудничеството със заинтересованите страни и партньори;
2. Подобряване на някои аспекти в политиката по управление на човешките ресурси;
3. Разработване на цялостна Концепция за политика за социална отговорност.

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез

Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg

ПЛАН ЗА ПОДОБРЕНИЕ

- Сформиране на Екип за изготвяне на План за подобрене – 15.07.2020 г.;
- План за подобрене на РЗИ – Монтана – 24.08.2020 г.
 - 22 дейности/мерки:
 - 7 стратегически мерки и
 - 15 бързи мерки.
- Три основни приоритетни области:
 - Развитие на стратегическото управление и на управлението на взаимоотношенията със заинтересованите страни;
 - Развитие на политиката на човешките ресурси;
 - Създаване и развитие на политика за социална отговорност.
- Изпълнение на Плана – в процес.

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg

Правилният подбор на екип = 100 % гаранция за успех



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg

ЕКИПЪТ ПО САФ на РЗИ МОНТАНА

- ▶ Сформиране на екипа за самооценка – обсъждане, предложения и избор на подходящи служители - на Директорски съвет;
- ▶ Критерии за сформиране:
 - представителност на различните структури и нива длъжности на РЗИ – Монтана;
 - познания за организацията и професионализъм;
 - лични качества;
 - мотивираност.
- ▶ Отговорно отношение и изпълнение в срок на поставените задачи при индивидуалните и консенсусната оценки!

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg

МОТИВАЦИЯ НА ЕКИПА

- ▶ Приобщаване и **възможност за свободно изразяване на мнения** и предложения от служителите;
- ▶ **Ангажираност** и пряко участие в **процеса на подобряване и усъвършенстване на организацията**;
- ▶ **Признание** за добрата работата на членовете на екипа по CAF;
- ▶ Създаването на необходимите условия и оказаната **пълна подкрепа от страна на ръководството на РЗИ Монтана** – д-р Елена Борисова – директор на РЗИ - Монтана;
- ▶ Непрекъснатата **компетентна и професионална помощ** на екипа от **консултанта г-жа Мими Йотова**. **Получената подкрепа от екипа на проекта в ИПА и консултанта** вдъхнови и насърчи вярата във възможностите ни, че ще се справим с предизвикателството CAF.

Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (CAF) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. www.eufunds.bg



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ИНСТИТУТ
ПО ПУБЛИЧНА
АДМИНИСТРАЦИЯ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ

Полезният ефект от прилагането на САФ в РЗИ - Монтана



Проект „Въвеждане на Общата рамка за оценка (САФ) в българската администрация“ се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Добро управление“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

www.eufunds.bg



РЕСУРСЕН
ЦЕНТЪР
БЪЛГАРИЯ

Ясно дефиниране на мисията, визията и ценностите на организацията в изготвена на база на CAF Концепция на Инспекцията

- Цялостно управление на взаимоотношенията със заинтересованите страни;
- Развитие на диалога между служителите и ръководството;
- Механизъм за обмен на информацията и взаимодействието между служителите;
- Създаване на практика за ежегодно проучване на възприятието на служителите за Инспекцията и тяхната удовлетвореност от работата им;
- Разработена Концепция за социална отговорност на РЗИ – Монтана и изготвен План за действие по нея;
- Без необходимост от специални финансови ресурси за усъвършенстване на организацията, чрез внедряване и поддържане на модела CAF;
- Мотивираност на служителите, чрез участието им в процеса на подобрене на организацията.