



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Институт по публична  
администрация



ИНСТИТУТ ПО ПУБЛИЧНА  
АДМИНИСТРАЦИЯ

ЕЛЕКТРОНЕН МОДУЛ ЗА САМООБУЧЕНИЕ  
„УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО В АДМИНИСТРАЦИЯТА“,  
ЧАСТ ОТ ОБУЧЕНИЕТО ЗА СЛУЖЕБНО РАЗВИТИЕ  
ЗО-2, ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВОТО ДА УПРАВЛЯВАШ

*Описание: Системи за управление на качеството – общ преглед. Принципи на съвършенство и Цикъл на Деминг. Приложение на системи за цялостно управление на качеството в публичния сектор - ползи и добри практики.*